

主な相談窓口

本別町総合ケアセンター

【お問い合わせ】

〒089-3325 本別町西美里別6-15 (太陽の丘)

電話 0156-22-8520 FAX 0156-22-6811

○介護保険担当

介護保険料や被保険者証、福祉サービスに関する減免の手続きなど介護保険に関する相談窓口です。

○障がい福祉担当

障がい者の自立をサポートするため、障がい者手帳の申請や障がい者サービスについての相談窓口です。

○高齢者福祉担当

高齢者の方が安心して生活ができるよう必要な施策を検討し、住みやすい町づくりの計画を実施しています。また、措置制度や緊急通報システム、SOS ネットワークなどの幅広いサービスの相談も行っています。

○社会福祉担当

生活保護申請についての相談窓口です。民生委員、児童委員の問い合わせ先にもなっています。

○相談協力員 (民生委員・児童委員)

地域の身近な相談窓口として、住民の立場に立って相談に応じています。



本別町地域包括支援センター 本別町指定居宅介護支援事業所

高齢者の人やそのご家族、近隣に暮らす人の介護に関する相談や心配事・悩み事、健康・医療・福祉や生活に関することなど、総合的な相談を受け付けます。

【お問い合わせ】 総合ケアセンター内

電話0156-22-9222 FAX0156-22-6811

※夜間、休日の電話は転送され、24時間相談可能です。緊急で相談したい場合はご連絡ください。

○介護相談員 (お問い合わせは 地域包括支援センターへ)

町民の立場から要介護認定・介護サービス利用者の不満・要望等を聞き事業所へ橋渡しをする介護相談を実施しています。