

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
仙 1	P2	議会		農大周辺に国の土地がたくさんあるが、いまだに前に進まない。隣接者の同意をもらわなければ許可にならず、議員の中で土地に詳しい人がいたらアドバイスほしい。	近隣で場所も把握していますし、近隣の農業者の方も私存している方ですから、立会いするなり、改めてまた御相談を。	○		
仙 2	P3	議会	○	議会広報が別に来るが、町の広報に折り込みはできないか。年4回のことだが、町の広報に折り込んでくれれば楽だといつも思っている。	町広報と発行日とか印刷のタイミングとかがなかなか合わない現状があります。 可能であれば、折り込みとか一緒に合わせるといようなことも進めていきたいと思います。町の広報担当とも話をさせていただきたいと思います。		担当部局（住民課）と自治会で協議してもらうよう伝える。	今後機会があれば話題にします。
仙 3	P4	教委	○	自治会の総会のときに仙美里の校長先生が来て、仙美里小学校の現状ということでお話があって、アンケートを取ったら、中央小学校への統合が結構要望としては多かった話もされていた。 アンケートの中身、結果については教育委員会のほうにも伝わっているらしいので、教育委員会がいつ頃どのように判断するのかによって、閉校に向けての進み方が違うと思う。	・統合はすぐということはないと思いますので、ここ数年のうちにいろいろ段取りをつけながらということになっていくのか、教育委員会の意向もあると思います。 ・どのような形で進めていくのかということは、やはり教育委員会とも私たち、コンタクトを取りながら皆様のほうにお知らせもできると思います。		教育委員会に意見があったことを伝え、結果を載せる。	現在は保護者、学校、地域の協議の推移を見守っている状況です。
仙 4	P6	保福	○	社協から高齢者のための補助金をもらうというのも何か変な話。本別町の場合は、高齢者の関係については社会福祉協議会に全面委託しているような格好で、町は直接にはほとんどタッチしてない。 福祉のまちの中で何か変。委託すると安いから委託しているんだろうけども、何でも委託だなと感じています。町が福祉のほうに、もっと直接顔を出してもいいと思っている。	・見守りや除雪ボランティアにもこういうお金行ってますよね。地域の取り組みですけど。 ・私たちもいろいろなことを調べて、福祉関係のこと、さらに勉強していきたいと思っております。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
仙 5	P8	教委		仙美里小学校の統廃合については学校区である地域の了解を得ないで、統合するということには、今までの例からいってないですよ ね。 本別町自らが教育委員会もそうですけども、統合しなさいとかそういうことは言いませんと。最終的に地域から、学校も含めてPTAも含めて全て了解して要望があれば検討しましょうと、そういうスタンスだと思う。ですからそれが1年2年ですぐ統合なんてありえないと。まだ何にも地域には下りてきていない状況です。 だけど、勇足は統合の話も出てこない。勇足はやっぱり学校は地域の学校だと捉えているのかなと考えています。	・勇足小学校には相当お金かけてリフォームしています。地域の要望だということで。勇足と仙美里は、全然考え方が違います。 ・あともう一つは、やはりタイミング的に勇足と仙美里のあの複式学級の段階で、勇足は複式にならずに済んだことなんです。その後生徒が多かったの、持続しているという点があります。 ・仙美里という地区もお祭りのような運動会だなというも思っていましたので、地域を巻き込んでいろいろな考えを行政にも汲んでいただきたいなとは思っております。	○		
仙 6	P10	農林		篠原議長も農協の理事なんかやって、バイオは検討中だって前に話したけど、検討されたのですか。	一般質問の町長答弁は、北電の送電線に容量があるものだから、そこで入れないということですよと来ちゃった。町もいろんな方法ないかということで調べてくれれば方法はあったはず。 本別の場合、建てる場所まで決まっていて、農協も町と契約組んでいたんだけど。	○		
仙 7	P10	農林		近隣の酪農家からの臭いでまいる。 だんだん酪農家が減ったらバイオなんかできないんじゃないかと思っています。だから、その臭いをなくすために何か薬剤はあるんですよ。 もともとはそんな匂いはしなかった。環境のよいところと言っていたが、今は言えない。匂いのない社会にしてほしい。	仙美里だけでなく、他からも苦情が出ています。薬剤はないけど、早いうちに発酵させなかったら。一回発酵させて作ってしまえば、新しいのをそこ入っても全然もう臭いはしないです。そういう御意見もあったということで、農協との関係もありますので、行政のほうにも届けていきたいと思います。	○	議長が担当課に伝える	

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載ページ数	担当	議会だより掲載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で終了	検討内容	結果
美1	P2	議会		11月29日の特別職、職員手当、議員の手当は、これは何に対して反対なのか。議員の報酬に対して上げないでいいという反対なんですか。	（議会だよりを見ながら）討論のときに反対者の言った言葉の中で、人事評価結果を手当に反映しない給与増額には反対で改革が必要であると。特別職の反対には、新町政が始まってから具体的成果が見受けられず町民理解は得られない。議員の報酬、いわゆる期末手当の引上げには報酬等審議会に諮り、有識者や町民の声を聞き、議員間でも議論が必要であると述べられています。	○		
美2	P3	病院		①病院の特別委員会を設けていたが、アンケートをとった内容ってまだ話は出さないって何か確約があつてのアンケートをとったんですかね。	職員のですかね。そうです。	○		
美2	P3	病院		②アンケートを議員が個人のフェイスブックに載せてしまったもんだとなった。私もまちづくり委員をやる中で病院の改革、質やもろもろを訴えているときに特別委員会を設けていただいたので、少し変わるかなと期待もあったが、それ以上進まなくなった。その理由って何かあったんですか。フェイスブックに載せちゃったからなんですか。	特別委員会に関しては、委員の中で意見をまとめて報告書を書かせていただきました。途中の経過の中で、インターネットの中で個人の誹謗中傷に当たるような、特定できるような疑いのある関係が出たということでそれは削除してもらったり、その関係で注意はいたしました。 ・病院の関係は、今後も病院の運営・経営に関する関係も全部そうですが、今後の病院運営、接遇ですとかいろんな部分で、しっかりやってほしいという意見を報告書としてまとめて提出させていただきました。その後は常任委員の所管の中で、今後の課題については議論していこうということで、一旦特別委員会ということでは閉じたという形になっています。	○		
美2	P4	病院		③フェイスブック関連がなかったらもう少し進められて、看護師とかの問題がいろいろ出てきた。見逃してはいたけど、なんとなくいろんな問題があるんじゃないかなって捉えた、聞きに行ったときに。だからそういう問題はもうちょっと改善されて、いい感じの病院にできたんじゃないかなって思うんだよね。そこら辺がとても残念。	・御意見としてしっかり受け止めて、特別委員会を閉じた後も常任委員会として課題解決に向けて議論すべき問題というのが上がってくれば議論していきたいと思います。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載ページ数	担当	議会日より掲載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で終了	検討内容	結果
美3	P5	未来創造		①キャンプ場のごみのポイ捨てじゃないけどあるみたいなので、何かごみ箱などを考えて対策していかないと。周りにいる生活圏の人たちが困らないような状況で進めていただきたい。	ごみに関しては前からすごい問題だったということもあって、今年度から観光協会で予算をつけて、ごみは袋を買っていただいたりして、ごみステーションに捨ててもらい業者に持っていってもらおうというシステムに今年度からなります。	○		
美3	P5	未来創造	○	②キャンプ場と駐車場との間とか、道路の真ん中で写真撮ったり花火したりとか、そういうことがあって。土日とか週末のそういうときは出れないって言うんです。もし何か事故とかあっても困るし、看板は立ててくれたらしんですけど、それだけじゃ全然注意が行き届いていないっていう話なんです。三、四か月、その時期だけでも警察のパトロールを頼むとか、もうちょっと何かないかな。	担当課に町民の声ということで状況確認というのは必要なのかなと私も思っています。		担当課に伝える	担当課と警察でパトロールをしています。いただいた情報は町と警察で共有します。
美4	P6	建水	○	活込の入り口から入って塚田さんのほうの上に抜ける道路、今はもう私のところ1戸しかないし、舗装道路ができたものだからあまり利用者もないということもあるんだろうけども、あの道とにかくひどい。グレーダーでやってもらってるけど、夏になると鉄砲水になって流れてきて段差ができています。道路を一度確認して通りやすいように整備してもらいたい。それから木の枝が伸びて、電話線なんかにかぶさるようになっている。かなり問題になると思っている。何本も覆いかぶさっているのをお願いしたい。	はい。（担当課に伝えます）		担当課に伝える	今後現地を確認します。

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
美5	P6	農林	○	①熊の情報が、公に全然出てこない。地元の人にはそういう連絡いつているのかもしれないが、実際山に入ってくるのは地元の人じゃなくて町の人もたくさん入ってきているから。あの辺の情報の公開ってどうなっているのか。 ②私自治会長なので、私のところにも連絡くるんです。それで終わりっていうか、私は近くの人には連絡しますが、実際地域の人みんなに連絡するわけじゃなくて、同報無線でやったほうがみんなに知れ渡っていいんじゃないのか。それは意図的にそうしちゃいけないみたいなのがあるんですか、騒ぎ立てないように。	①熊の件につきまして、実は最近も共栄で出たが、そのときには地域の自治会長には連絡していたみたいです。 ②こちらで確認させていただいて、理由がなければ具体的なところを同報無線でやっていただくように行ないたいと思います。		担当課に伝え確認する	現在は場所を特定したお知らせはあえてしていません。周辺の自治会には連絡をしています。
美6	P7	保福		①第8期銀河福祉計画の中に、障がい者の就労っていう項目が入っていると思う。人が足りないという広告は見るんですが、そういう雇用の中に障がい枠みたいな、国から障がいの方を雇用すればお金をもらえて事業所の人たちは困らないけども、そういうのをを使って雇用するような手助けは考えているのか。行政もつつじの園やフリーライフなどの事業所でも仕事ができそうなものを振ってくれるとか、そういうものを行政でも考えていただけるのか。	・私自身も思うように進んでいないというのがありまして。一般質問したときの答弁は、改めてそのことについて農福連携、商福連携を行なうということ。改めて雇用の確保に向けては機会があればお話しをしていきたいと思っていますが、議会としても取り組んでいけるんじゃないかと思っています。 ・企業と障がい者をつなぐ中間の方がいないなと。ジョブコーチがいればもう少しうまくいくのではないかと考えていて、その役割がなかったと感じています。	○		
美6	P9	保福		②ジョブコーチいるんですよ、本別町に。2人確か。1人は確実にいます。 だから中に入る人もいるので、もうちょっと活用しながら進めていくとか、福祉のまちを目指しただけで終わってしまっている。 ジョブコーチたちがきちっと活躍できれば、仕事として働ける人たちも増えると思うんですよ。	御意見をしっかり受け止めて、議員活動に進めてまいりたいと思います。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
美 7	P10	保福		③役場が動かないとどうしようもない。あなたたち議員が窓口をつついて動かして、具体的に企業に対して役場の窓口が説明するなり、こういうことするから協力してくださいってそういうことをやらない限り今言ったようなこと障がい者の就労問題は解決しない。 本別町は福祉のまちって言うでしょ。議員にそういう意識があるのかどうか。じゃあ福祉のまちで本別町は何が福祉のまちなのか。福祉のまちとして本当の利点はなんなのかって言ったら、案外そういうところはよく分からない。	本別町の中でも障がいのある方たちには3つの作業所があり、多くの方が過去とは違ってこの町に住んでいます。ただそういった障がいのある人たちが多くこの町の作業所に勤めることになって、さらにそこから雇用をどう確保していくか、その点が非常に弱い。私はジョブコーチが非常に少ないと思っています。ジョブコーチを我々が行政に働きかけて作っていくということが大事だと思っています。	○		
美 8	P11	保福	○	今後年をとって行って障がいを持つ子どもがみれないというときに、施設をほかの地域で探さなければならない。そういう方たちが今増えていくんじゃないかと思う。コンサルタントの方に本別町でグループホームを建てる方がいいのか、そういう場所があって入れる場所があると思える方がいいのか、その後ほかの地域に出しても町で負担する方がいいのか。その査定をしてもらいたい。「誰もが住み続けるようなまち」というところでは、障がいのほう全然進んでいないので、高齢のほうと障害のほうを一緒に進めていただきたいと思っている。	・障がい者の将来的な居住は、今年度中に方向性を定めることとなりますので、審議すると思いますので、その中でしっかりと主張していけると思います。 ・話しはわかりました。頭の中に入れておくので、今後いろんなところで聞いてみたいと思います。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
美 9	P12	教委		①町の小中学校がインクルーシブ教育になっていると思う。そうするとグレーの方、障がいとしての認識は分かっているのか。発達支援センターのほうで把握されているのか。インクルーシブ教育になってから障がいがあってもなくてもみんな一つの教室にという形で教育が始まったみたいなんです。でも、結局授業がついていけなくなったときに、ただ教室の中にいるだけの勉強をしているのか、どうなんでしょうか。	・軽度の子が多く、普通学級で過ごす時間が長いと。支援員がついてという形ですし、もちろん発達に心配のある方は発達支援センターに通い、幼児も含めて職員がついて、遅れが見られる子については支援センターで支援するというのはされていると思います。 ・学級は確保してるとかは定かではないんですけど、軽度の子が多いので、皆さん普通学級で食事も体育の授業も受けていると確認しています。もちろんその中で対応ができない場合には、別室での指導が必要になればするべきだと思いますし、なるべく普通学級でというのがインクルーシブ教育なので、そのような無理な状況はないのかなという認識です。 ・これからまた、現場や現状を把握していきたいと思います。	○		
美 9	P14	教委	○	②うちの子は障がいじゃないからということがあるので、グレーゾーンの子が増えていくので、そういう見極めが発達支援センターの強化、もうちょっと強く、グレーゾーンを見逃さないような支援の体制を。	まずは親の気づきからなので、なるべく幼児、小さいころから、親はあまり認めたくなかったりする場合が多いんですけど、そこをきちんと専門家が見て、この子はこういうところが遅れてるからこう指導してあげれば伸びていくよというような部分が大事なと思うので、専門家の配置を提案したことがあります。理学療法士、作業療法士も含めてそういう訓練もできる人含めて強化していくべきでないかと思っています。	○		
美 1 0	P14	議会		個人的に、宮本さん。 あなた1年生で、最期までみとれるような老人施設と言われていましたよね。そういうことを踏まえて、1年生で議会の中間報告を聞かせてください。	老人ホームの建て替えの話にもつながるんですけど、みとりができないのでほかのところに行ってしまう。人口の流出にもつながるので、そこを止めたいなと思っているんです。まずはみとりをしてくれる施設を増やすために、老人ホームでもみとりをしてほしいという思いがあって一般質問しました。建て替えのほうでは、例えばサ高住だとかいろんな角度から見て、特養だけを建て替えますよだけでなく、困った人たちを助けるために建設されればいいなという思いです。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載ページ数	担当	議会だより掲載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で終了	検討内容	結果
美12	P15	保福		①見守りという組織はあるのかもしれないけど、それが果たして自治会に浸透しているのか。でなければ孤独死とかはないと思う。 ②ここも山ぶどうの会というのあったんです。そういう会もちょっとなくそうかという話になっちゃったので、どういうふうに見守る体制を作ればいいのか、そういうものをもうちちょっと行政のほうで何か考えていただけないのかと思いました。	①過去には1人の孤独死も許さないということで、本別町は大々的に自治会を中心としてネットワークを作ってやっていたんですけども、今はなかなかそこまでやり切れていないということもあって、その辺は改めて議論をしていく必要があると思っています。 ②（社会福祉）協議会の総会が近々ありますから、その中で改めて話をしていきます。ネットワークの評価というものも本別町はあったんですが、今はなかなかそうっていない。それは総会の中で話をさせていただきたいです。	○		
町1	P2	議会	○	最近の一般質問は、町担当者に聞けば分かるようなことを聞いたり、担当課で決めていることをさらにまた聞いて、自分の手柄のような質問をされる方も議員の中にいらっしゃる。片方だけの意見を聞いて、担当課との間に入って仲介を取るのが議会議員だと思う。建設的な政策論争をしていただきたい。	・議員それぞれが今後レベルアップのために日々研鑽していくことが大事だと思っています。今指摘されたことを議会に持ち帰って、また話をしていくべきだと思っています。 ・議員が議会中継の録画を見て検討しようという意見は出ていますので、勉強する機会を設けるつもりです。	○		
町2	P2	議会	○	予算・決算委員会のことですが、質問も重箱の隅をつつくようなこととか、批判ばかりした質問が多くて、やっぱり良いことは良い、政策的にこれはどうなんだという質問をしてくれないと、せっかく積算根拠を持って積算している職員に対しても働く意欲をなくすような質問が多い。もう少し簡潔に、長くなく、そしてもう少し勉強していただきたい。	それぞれの議員が指摘を受けたようなことにならないように努力をしているところだと思っていますし、そのことを議員自らが深く受け止めなくてはならないと思っています。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
町 3	P3	議会		愛町購買のことですが、選挙のときのポスターが、去年から公費で、町からお金が出ているにも関わらず、本別町で受注生産できるはずなのに、本別町以外でポスターを作った議員が見受けられました。愛町購買というのは、例えば床屋、食材、そういうものをなるべく議員自ら積極的に行なってもらいたい。特に議会があるときなどは、必ず食事をどこかの食堂に行ってもらいたい。愛町購買についてはもう少し考えていただけたらと思います。	・町内で印刷できるものは町内を利用するというのは、それぞれの議員がこのことを受け止めていかなければならないことだと思います。議会や委員会があり昼食が必要なときは利用しています。 ・（選挙ポスター）公費になったということ、これは重々議員としての自覚を持たなくてはならない、重要なことだと改めて思いました。 ・（選挙ポスター）準備が早くからできればそういった選択もできるのかもしれませんが、1つの考え方の中でそのようにした。	○		
町 5	P6	住民 未来 創造		今本別町に風呂が1つもない。トレーラー型のシャワーもできました。それも確かにいいことだと思うんですけども、旅行者が来たときに温泉も風呂もないというのはいかなものか。	町は町民の公衆衛生を守るためにお風呂を確保しなければならないということになっています。例えば老人ホームのお風呂ですが、それも行く人は大変だろうなと思っていますので、議員からも一般質問などで進められればなと思って聞いておりました。	○		
町 6	P6	保福 住民	○	監視（防犯）カメラをどこに付けるのかと思っている。また、どこの国が生産したものを付けるのか。町が積極的に監視カメラによって、中央橋の欄干にどこの誰がぶつけたのか、そういうのが分かるように、弁償してもらえるように今後していかないと、せっかく付けるのなら、そういう事故のあるところにつけてもらいたい。	・監視カメラの件で、町としては3か所としか聞いておらず、はっきりした答えはまだいただいておりません。 ・行政のほうに、事故のあるところを検討しながら選んでいただきたいと伝えたいと思います。どこの（国の）ものを付けるかということも町に伝えてまいります。		担当課に伝える	生活安全推進委員会の意見も聞いた中で設置場所を決めます。生産国については、そのような意見があったことは承知しました。
町 6	P7	住民 未来 創造	○	かなり町民も温泉は熱望している部分なので、もうちょっと具体的なことを言っていたきたい。元のグランド温泉、外国の方が所有してその後ずっとほかっておくというのは、本町としてどう考えているのか。	・現在のグランドホテルは、町に話を伺ったところ休業ということですよ。本社からはそれ以上の答えはまだ返ってきていないということです。 ・町民の方々が温泉を熱望しているという話は、議会としても積極的に関わっていきたいと思います。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
町 7	P8	議会	○	議会の状況が、生中継で見られなくても、後から議論の様子がユーチューブで見られることになったのはすごくいいなと思っています。	（答弁なし）	○		
町 8	P9	病院	○	①町立病院だから赤字があるのはいらないかと思っています。ただ数年前からずっと言われているのが、赤字の規模が町財政そのものを潰す可能性が十分あるかと思っているんですよね。そこら辺の認識がどうなっているのか議員の方たちに伺いたい。	・経営面ではいろいろな工夫や努力が必要だと思いますし、町民から信頼される医療を提供することは基本だと思います。 ・毎年町単独のお金の中からおおむね平均1億5千万円から2億円ぐらいいが出ています。国からの分もあるので合わせると4億5千万円から6千万円くらい、町立病院の赤字補填のために毎年投入されているというのが現状です。一定の将来負担は必要だという、この町に病院を残していくのなら負担するのは当然であると受け取れるような趣旨の答弁がありました。今程度国から入ってくる交付金等が続くのであれば、これまでもしてきたからこれからもできるだろうという答弁でありました。	○		
町 9	P9	病院		②本別町の町立病院として他の医療機関との連携、うまくいっているかのようなことが議会で報告されていますけども、実際の現場では全くうまくいっていないどころか破綻しています。議会の中で現実とは全く認識がかけ離れたところで議論が行われている認識ですが、議員の方はどのように考えていますか。	・今言われたような考えはもっていませんでしたので、もう少し話し合い理解していかなければならないと思いました。 ・病診連携について病院としてはうまくいっていますという答弁がこれまで複数回あったと記憶しています。ただ真逆の話が今出ましたので、どちらが正しいのかを病院側に改めて質疑質問等を繰り返していく必要があると感じたところです。 ・情報共有の件はおっしゃるとおりです。病院の中で整理をして、ほかの医療機関との連携をきちんとやっていかなければと思っています。	○		
町 10	P10	病院	○	③経営者の院長が経営に対してどう思っているのか、これからどういう方針なのかを町民に対して一つも見せていないし、聞いたこともない。院長からの病院の方針を聞いたことはありますか。	（特に答弁なし）		令和2年4月20日病院特別委員会で委員長より方針説明を述べており、病院ホームページにも掲載されている。	議会だよりで報告（病院HPをQRコードで誘導）

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載ページ数	担当	議会だより掲載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で終了	検討内容	結果
町11	P11	病院	○	④どういう形がいいのか分かりませんが、町民が安心して、病気になったら診てもらえる、大きな手術等が必要な場合は帯広や札幌の病院でしますが、いつまでも大きな病院にいられるわけじゃなくて、最後の砦的な存在でもあると思うんですよ。やっぱり町が責任を持って医療のこと考えていただきたいなと思います。	普通の会社だととっくに倒産しています。ただ、経営に対して手をつけるのが遅すぎると思います。黒字経営にはならないと思いますが、最小限の繰り出しでやっていかなければ町民の生活を守れないし、高齢化社会の問題も本別町に病院がなければお年寄りは大変だし、家族の方も大変だと思います。	○		
町12	P12	病院		⑤病院特別委員会で病院の職員に向けてのアンケート調査結果を報告されましたけど、なんか納得いかない報告でした。私としては病院の改革ができるためのアンケートだったのになって思いました。	・アンケートの結果については、議員の勝手もございまして、院長のほうからクレームがつかました。今後一切特別委員会に協力しないということですから、藤田委員長がそこでまとめたかと思います。 ・院長からクレームが入りできなくなった、これ以上協力しないと言われたということですが、議会の立場というのを考えたときに、行政の批判や監視をする立場なんです、議員って。相手が協力するしないじゃないんです。監視できる立場なので、そこは議会の権限や力というものをしっかり考えていかなければならないです。	○		
町13	P13	病院		⑥そろそろ大なたを振るわなきゃならないときに来ているんじゃないのかなと思います。これをだらだらと延ばしてもいいところにはいかないような気がする。そこら辺を含めて真剣に、議員皆さんで頭を突き合わせて考えていただいて、こんなことを考えましたというようなことを私たちに聞かせていただけないような方向に持っていったいただけないでしょうか。	町民のためになかったら駄目だと言うだけでは経営成り立ちませんので、やっぱり第三者委員会でも作って大きな会議をしなかったら、これはこのままずるずるって破綻にいくのかなと思っています。 病院の経営は町長が一番の責任者だけでも、やっぱり病院の院長がしっかりしてもらわなかったら困ると私は思っています。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
町 1 4	P13	病院	○	⑦一番の問題は患者が病院に行かないってことですから、なぜ町民が病院に行きたくないのかということ、真剣に捉える必要があるんじゃないでしょうか。 町民のために残したいなら、町民が行きやすいようにするため、町民の意見を真剣になって聞くことが大事なんじゃないでしょうか。	現在行政も病院プランを策定しておりますので、経営の改善点に努めていく意向であり、病院プランを策定というところから出てきますので、そこから本格的に町民の声を聞いています。	○		
町 1 5	P14	病院		⑧3年も遅れてと議長も言っているんだから、それを町民の意見として吸い上げて、議会がどうするか提案したほうがいいと思います。それが町民の意見だと思います。赤字であれば、いつまでも垂れ流しするのは誰も喜ばないと思います。	多分町民の皆さんは赤字の問題だけでなく、待遇や医療の質が高ければそこを大きな問題にしないと思うんですよ。じゃあそこをどうしていけばいいのかとなると、やっぱり看護師が親身になって話を聞くとか、医師が適切な判断をしてその後の処置をどうするか、国保病院で対応できる場所なのか、帯広などの大きな病院に送らなければならないのかという適時適切な判断をしてやっていく。そういう評価がされていないから、患者が減っていったり、町民から問題視されるようになっていくんだと思います。 まず町直営でやって駄目だったら運営を変えてみる。経営する人を民間とかに変えてみる、民間感覚を取り入れてみるということがまずは必要。先ほど大なたを振るうという言葉はそこになってくるのかなと思います。（⑥） あとは近隣域、例えば足寄町や池田町にも病院があるわけですから、そうしたところと役割分担をしていくことによって、その経費の負担を軽減させたり、そうしたところも町長の政治力とかでやっていくとよろしいのかなと考えています。	○		
町 1 6	P16	病院	○	⑨町立病院の赤字が、このままだって解消されず、ますます増えていくというのは目に見えているので、だらだらいって気がついたときには町が破綻となりかねないので、思い切った改革をやってください。	（貴重なご意見）ありがとうございます。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載ページ数	担当	議会だより掲載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で終了	検討内容	結果
町17	P16	病院		⑩医療体制や受け入れ態勢が整えば、平均寿命も延びていくのかなと思いますので、これからの課題として検討いただければと思います。	（貴重なご意見）ありがとうございます。	○		
町18	P17	議会 未来創造		人口減、少子化対策について、議会の報告の中ではあまり議題にのっていないかという気がしているんです。実際に人口減と少子化対策について、どういう進め方をしているのか。また、どういう取組をしていく予定があるのか、あれば聞かせてもらいたいです。	・人口減については、個人的にですが、農協の組合長や町長に地元の雇用は地元の高校生をといつも話しています。 ・町の人口減に対する方針というのは人口減を緩やかにするということなんです。人口を増やすとか現状維持するじゃなくて、減っていくものを少しでも緩やかにというのが今の本別町の方針なんです。私から一言でまとめて言えば、効果的なものはないと思います。 ・議会でも提案をしていたこともあります。定住を促進するよう提案したり質問したりしています。ふるさと納税もその一部に入るかと思いますが、本町にお試しで住んでみませんかという事業もやっておりますけど、町も考えているし議員からもそのような趣旨の提案がされ、若干ですが取り組まれてきています。 ・地域おこし協力隊の方々を3年任期で任用していますが、若い人たちが随分入ってきています。このまま地域に残っていただくように行政と取り組みながら、連携がスムーズにいくような活動を促進していきたいと思います。	○		
町19	P18	保福		まずは本別町に住んでもらって、今は帯広から本別まで通う人もいますわけですから、本別から帯広やほかの町村に仕事に行ってもらうのも方法かなと思っているんです。福祉に少し力を入れて、若い人に住んでもらう場を設けるというのはどうかなと思っているんですが。	本別高校生が創生学で、今おっしゃったように本別から通うとかはできないだろうかという提言はいただいております。	○		本別から通うに訂正

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
町 2 0	P19	未来 創造	○	他の町村はどんなことを企画して、どんなことをやろうとしているのか、そういうことをまねてもいいんじゃないか。	・行政も令和5年4月から役場の機構を一部変更しています。このことは今おっしゃったようなことの強化を図るために。さらに私たちも行動していくつもりであります。	○		
町 2 1	P20	農林	○	企業誘致も大変だと思いますが、農業を大事にしてもらいたいです。飼料や肥料もどんどん上がっているが、町独自の対策は何か決まったんでしょうか。	町独自では、エサや肥料、農家の反別に対していくらかという形で支援が行なわれています。ただ、それを上回る赤字。緑肥や堆肥の取組はもう何年も前からやってきています。議会として行政として取り組めること支援できることを一般質問などの形で各議員が提案していきたいし、貴重な意見を参考にしながら取り組んでいきたいと思います。	○		
勇 1	P2	総務 住民	○	他町村では挨拶等していただいて、場所が分からなかったら来ていただいて、こちらのほうですとちゃんと教えていただいていたんですが、本別町の役場は全然そういうのもなくて。この前新人だと思うんですが、1年経っておはようも何もなくて。窓口は本別町の顔なので、その辺をちゃんとしてもらいたいなと思っています。	その点について指摘があったということは、担当課に伝えたいと思います。窓口の対応をしっかりとすることで、伝えていきたいと思います。		担当課に伝える	町民サービスの向上は課の組織目標として取り組んでいます。また、課長等会議で全職員にも周知しています。
勇 2	P2	住民		マイナンバーの関係で番号札を使っていたと思うんです。マイナンバーの方がほとんどいなくなって、その番号札を住民課とか年金とかの関係で使うようになっていて、私も最初分からなくてそのまま書く場所に行ったら、番号札を持ってくださいと。後日また行ったときは、番号札を持って待っていたのに、後から来た人に抜かされたことが2回、3回あった。その辺は窓口でちゃんとしてもらいたい。	しっかりそれは担当課に伝えたいと思います。		担当課に伝える	御指摘のことがないように対応します。

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
勇3	P3	建水 未来 創造		勇足に分譲住宅地、雨が降って、うちの前のところって縁石がなくて排水溝もなくて、角にあるうちのところにそのまま水が流れ込んでひどいことになっている。役場の方に来ていただいたけど、担当が違う、あっちじゃないと駄目とかいろいろあって、年明けてから来ていただいて、排水溝のところの縁石を直してもらおう。従業員住宅が2件隣にあるので、そこにも排水溝を改めて作ってもらえないのかと思っている。	それぞれの原課に伝え、確認させていただきたいと思います。		担当課に伝える	今年度雨水が流れる工事を行ない、従業員住宅の部分も要望としてお受けしています。課の連携を密にして、今後対応についてはそのようなことがないように努めます。
勇4	P5	議会	○	生中継をユーチューブで見させていただきながら移動しました。これは良いなと正直思いましたし、もっともっと広げていく努力をしていただいたほうが、若い方でも見ていただけるでしょうし、私は素晴らしいことだなと思いました。	ありがとうございます。	○		
勇5	P6	建水		今気になっているのが、廃屋です。地権者がいるみたいなんだけど年に何回かしか来ない。屋根の袋が破れて砂が落ちてきたり、壁が飛んで道路に板が出てきたり、結構危ない。通学で通る子もいるから。できれば道路脇の物置は撤去してほしいなとは思っていた。廃屋もある程度整理してもらわないと。町のほうにも廃屋いっぱいあると思うんだけど、管理が行き届かなかったらいろんな災害のとき困る。	本別町に空き家対策がありまして、数年前に空き家調査というのをさせていただいて、台帳的なものはできあがっているはずで、番地を言うと所有者なり地権者が分かりますので、具体的にこうだと分かれば連絡は取れると思います。ただ公で撤去できるかとなると話は変わってまいります。建設水道課に番地を言っていただければある程度分かるかと思います。	○		

【 令和5年度 】

町民懇談会 要望・意見の要約

地区	掲載 ページ数	担当	議会だ より掲 載	意見・要望（要約）	議会、議員からの答弁内容	議会としての対応		
						今回で 終了	検討内容	結果
第6	P6	住民		①外国人が就農で来て仕事しているが、たまたま今回コロナの関係で2年帰れなくて、年金と所得税を払ってくださいという関係が出てきました。所得税の部分で本別町高いんじゃないかなということで調べたら、近辺の町村より所得税の部分がちょっと高かったが、これってどういう計算で出ている金額なのか。	年金と所得税は全国一律だと思うんです。国保税に関しては北海道一律です。コロナの関係で滞在期間が長くなってかかってきたものということなので、町が対応ということではないと思うんですけども、一つ問題として受け止めていきたいなと思います。国保税ですが、前年の所得に対してかかってきますので、年額が変わることはあります。	○		
第6	P7	住民		②外国人就労者で年金払っている人と払っていない人がいるみたいですが、払って国に帰ると口座を受ける番号等の手続きも面倒みたい。本別町で帰る前にやってくださいと言われたんだけど、本人帰るのにいっばいで口座がないとなったとき、帰ってからその報告をどこにしなければならぬのか。役場からは払ってくださいという通知しか来ないので、帰る頃に役場関係から連絡いただけるような形をとってもらえればありがたいと思っている。	お答えできる正確な規則や法律等分かりませんので、役場の年金・税金の担当に確認したいと思います。		担当課に確認	年金事務所が所管していますが、そのような意見があったことは承知しました。