

令和3年12月7日

本別町議会議長 高橋利勝様

本別町国保病院の運営に関する調査特別委員会

委員長 藤田直美

本別町国保病院の運営に関する調査特別委員会報告書

このたび実施した本別町国保病院の運営に関する調査の結果を、会議規則第77条の規定により報告いたします。

1. はじめに

町立病院として昭和25年に新設（内科、外科、婦人科、20床）されて以来、地域に根ざした医療の充実に努め、住民の健康・福祉の増進に貢献してきました。50年が経過して施設面の老朽化が進み、平成12年に現在の施設（太陽の丘へ移転新設、60床）となり、地域の基幹病院である本別町国民健康保険病院（以下「本別町国保病院」という。）を中核に、民間が設置する介護老人保健施設アメニティ本別、福祉行政の窓口と質の高い介護サービスを提供する機能を備えた本別町総合ケアセンターの2施設がともにオープンしました。本別町国保病院は、「おもいやりをもち、人にやさしく、ていねいな医療の実践により、地域に愛される病院になろう」を基本理念に内科、外科を中心としたプライマリ・ケアを充実させながら、小児科、眼科、泌尿器科など1.5次医療圏における診療機能強化を図っています。これらの診療科を中心に慢性疾患、理学療法、初期救急、訪問診察など身近で容易にサービスを受けられる1次医療を基本にしなが、広域医療として人工透析を実施し、周辺地域の人工透析センターの役割も担っています。

地域における基幹的な医療機関として、地域医療の確保のため重要な役割を果たす公立病院は、近年その多くにおいて経営状況が悪化するとともに、医師不足のため医療体制の縮小を余儀なくされる等、経営環境や医療提供体制の維持が極めて厳しい状況になっています。

国は公立病院の更なる改革を目的として平成27年3月に「新公立病院改革ガイドライン」を策定し、各公立病院に対し令和2年度までの期間を対象とした「新公立病院改革プラン」の策定を求め、地域医療構想を踏まえた役割の明確化や効率的な運営を進めるよう促してきました。また、令和元年9月に国は地域医療構想に関する各病院の具体的な対応方針に関して、2025年（令和7年）における各病院の提供する医療機能について診療実績等から鑑みて再検証が必要な病院が抽出され、道内では54病院が該当

し、本別町国保病院もその一つとして数えられています。

そのような中、本別町国保病院の運営は、医業収益については平成28年度の9億3,600万円から年々減少し、平成30年度では8億8,900万円となっており、平成30年度の総収益で約11億1,500万円に対し総費用が約12億3,900万円と純損失が約1億2,400万円となり、年度末には地方財政法上の資金不足の状態となったことに伴い、翌年度に現金不足の解消を目的として年度途中に約3億円の繰り入れを行うこととなりました。

なお、累積欠損金は平成30年度末時点で約20億4,400万円となっていますが、その要因は減価償却費が主なものになっているため実質的な現金不足を生じさせる要因とはなっていませんが、引き続き収支改善へ向け経営計画に沿った事業運営を更に進めていかなければならない状況となっています。

以上のことから議会としても病院経営の現状と課題、経営改善の取り組みについて早期に調査しなければならないと判断し、本特別委員会を設置し、これまで12回の会議を開催して鋭意調査、検討を重ね、このたびその結果を会議規則77条の規定により報告することとします。

2. 委員会設置の目的

町民の生命を守る病院を存続させるため、運営・経営の健全化に向けた調査

委員会構成

委員長	藤田直美	委員	篠原義彦
副委員長	大住啓一	//	石山憲司
委員	阿保静夫	//	梅村智秀
//	方川一郎	//	柏崎秀行
//	黒山久男	//	水谷令子
//	山西二三夫		

3. 設置の期間

令和元年12月11日から調査終了まで

4. 活動経過

第1回	令和元年12月23日	今後の進め方について等
第2回	令和2年1月31日	提出を求める資料の精査 34件の資料要求で22件分の提出があり説明
第3回	令和2年2月18日	提出を受けた資料の概要説明（第1回）

第4回	令和2年	3月 3日	提出を受けた資料の概要説明（第2回）
第5回	令和2年	3月23日	提出を受けた資料の概要説明（第3回） 資料1～17までの書類を調査、質疑
第6回	令和2年	4月20日	病院長より国保病院の状況説明 資料18～34までの書類を調査、質疑
第7回	令和2年	5月25日	資料1～34までの総括質疑
第8回	令和2年	6月26日	資料44まで、追加資料の説明及び質疑等
第9回	令和2年	8月25日	町民意見交換会の開催について
意見交換	令和2年	9月24日	本別町国保病院にかかわる町民意見交換会 町体育館中競技室、町民24人参加
第10回	令和2年	11月11日	特別委員会の今後の調査について
第11回	令和3年	1月19日	町民アンケートの集計について 設問ごとの考察提出期限等 地域包括ケア病床について 病院職員アンケート調査から考察する委員からの質問について
第12回	令和3年	2月25日	病院職員アンケート調査質疑 各委員が考える今後の病院運営について

5. 調査報告

（1）自治体病院としての現在までの役割

自治体病院は、その地域に不足している医療に積極的に取り組み、住民の健康維持・増進を図り、地域に貢献することを使命としています。本別町国保病院は町内唯一の入院施設であり、救急医療や災害対応などはもちろん日常生活圏内において、医療、介護、予防、住まいが切れ目なく、継続的かつ一体的に提供される地域包括ケアシステムの確立や訪問看護の推進、町内の基幹病院としての働きも持ち合わせています。

（2）現状と課題

ア. 医療機能及び施設について

病床数は一般病床で60床を保有し、その他の医療機能としては、人工透析室、理学療法室、臨床検査室、内視鏡室、放射線室を備え、16列CTスキャンやMRI装置といった高度医療機器も整備し、地域の急性期医療を支えています。中でも人工透析室は昭和63年に3床から開始し、その後増床を重ね現在では20床を整備し、他町の医療機関において人工透析が開始されるまでは、十勝東北部の人工透析センターとしての役割を担ってきました。また、24時間いつでも受け入れ可能な救急外来があり、救急車搬入は年間約300件受け入れています。

町の医療における基幹的な役割を担っている本別町国保病院ではありますが、その運

営には各種の課題もあり、施設が中心市街地から2kmほど離れていることから、通院のための交通利便性確保は必須であることや、災害等における地域の避難所機能として位置づけ、救急医療体制を維持するための病床数と検査体制や設備に対する多額の費用、救急医療体制は人員的にも厳しいことから初期救急のみの対応しか行えないため、重傷者は早急な判断により高度救急医療機関に搬送しなければならないことなどがあります。

イ. 経営・財務について

町財政が厳しい状況にあり大幅な経費削減が求められる中、一般会計からの繰入金が増加傾向で、繰入金の抑制が求められています。平成30年度の純損失は約1億2,400万円と高水準で推移している状況となっています。外来患者数を見ると、過去5年間では平成28年度の約4万7,000人から毎年約3,000人減少し、収益の減少幅が大きくなっており、そのため収支バランスの悪化により資金不足が発生し、平成29年度に4,000万円、平成30年度には2億円の一時借入れを行いました。年度中の清算ができなかったことにより、令和元年度に借入金の返済と現金不足解消のため年度途中の3億円という増額補正が行われました。

要因として、収益に関しては外来患者数の減のほか、主として近隣町の足寄町、池田町に透析室が設置され透析患者の減によるものとなっています。費用に関しては収益が減ることによる人件費率の増加となっています。人件費については他町と比べてもその経費の割合は多く、職員の年齢構成が高いためなどの説明があったところです。また、出張医師に係る多額の人件費抑制のため、常勤医師による当直の可能性など模索する必要がありますが、現状では当直翌日も出勤している現状もあり、週末の夜勤派遣医師は必要であるとの説明がなされました。

看護師については夜勤専門の派遣看護師や応援看護師で対応している状況で、看護師不足は依然として厳しい状況であることから、今後も募集を継続していくとしています。

病院収益を上げる取り組みとして、地域連携室による連携業務を効果的に推進し町内外医療機関からの入院患者の積極的な受け入れや、令和元年6月から夜間診療の開設、令和3年1月からの地域包括ケア病床の導入による効果的な病床稼働で外来患者の確保や診療単価のアップによる収益の増を目指しています。また、地域医療構想の4つの医療機能に応じた再編では、本別町国保病院は急性期と捉えられていましたが、機能的な指摘を受け、現状も回復期患者も多いことから、今後は回復期機能を進め地域包括ケア病床を増やしていく方針となっています。

・新型コロナウイルス感染症の影響について

令和2年4月の患者数の状況は外来患者が前年度より384人減っていることから、緊急事態宣言による外出自粛や受診控えの影響はあったと推測されます。令和2年度決算では、がん検診などの受診も減っています。

臨時交付金を使いコロナやインフルエンザなどの感染症対策に必要な予算措置が行われており、新たな熱外来の窓口が設置されています。町民のワクチン接種対応では外

来窓口を減らし医師や看護師を派遣して集団接種を行いました。

ウ. 医師の確保

医師は全国的にかつ慢性的に不足している状況にあります。本別町国保病院においては確保できている状況です。しかし、専門医師の退職等により閉鎖された診療科目も出ています。医師の確保問題については自治体病院のほとんどが直面している課題で、本別町国保病院においても、その確保は今後大きな課題であると考えられ、このことは病院経営にも大きく影響することが予想されます。本町においては医師5人態勢が維持されていましたが令和3年1月で耳鼻咽喉科医師の退職により医師と診療科が減となり、収益においても減となりました。その後、間もなく医師の招聘ができたことはよかったことと思いますが、令和3年8月で医師1名が一身上の都合により退職となっています。

健全な経営を今後維持することは、現在の診療科目と医師体制の中では非常に厳しいことが推測されますが、令和元年3月から、病院の経営状況と今後の方策に関わる経営検討委員会が町理事者、病院長、副院長等で毎月1回開催されているとのことでしたので、今後の結果に期待をるところです。

エ. 経営形態について

本別町国保病院の現在の経営形態は、地方公営企業法の財務規定のみが適用される一部適用であります。全部適用との違いは、病院トップの権限が限られており、組織や人事労務に関する意思決定、中でも職員の給与に関しては、自治体の長に権限があることから、自治体が決定している医療職給与と同額であることです。これまでは全部適用の検討はしていないとの説明がありました。また、今後の方針について運営面においては、入院や外来に加え訪問診療などの在宅医療も一体とした取組を継続し、都市部の救急病院とも連携を取りながら町民や地域の医療ニーズの変化には適切に対応していき、経営面においては、収支の面で資金の減少は避けるよう健全な経営を目指し、今のところは直営堅持という考えで診療報酬、収益の確保に努めていくとの認識を確認しました。

6. 国保病院にかかわる町民との意見交換会の実施

町民からの意見聴取を目的とした町民懇談会を令和2年9月に開催しました。

交付税や単独費用で賄われている経営の内容、令和元年度途中には一時借入金の返済等による追加繰入金が発生し、経営改善が必要な病院の収支状況を説明しました。町民の方からは「療養型の施設にしては」「診療所でも良いのでは」「累積赤字が多いが民間に委託しては」「病床は必要だ」など様々な意見があり、病院存続のため町民が求めている医療体制等について、その後の調査の参考とさせていただきました。

7. 病院職員アンケートの実施

令和2年12月に現場の声を聴くことを目的に、本別町国保病院に働く皆さんを対象としたアンケート調査を実施しました。自由記述を含めた26項目の設問に答えていただきました。回答率が大変高く、自由意見を書くところにも多くの意見があり、職員にとっても関心は高かったことがうかがえます。調査結果をしっかりと受け止めて各委員により分析をしました。

《アンケート調査結果9ページ以降参照》

(1) 病院職員アンケートの結果からの考察のまとめ

・適正な業務運営に向けた組織体制の強化について

① 職員意識改革による患者サービスの向上への環境づくり

医師から事務職員に至るまでの全職員が、本別町国民健康保険病院新改革プランの目標達成のために情報を共有し、自分の立場でなすべきことが日々明確になっているか否かという点が脆弱であるように感じます。また、職員の満足度低下は患者の満足度低下につながる可能性が大きいと考えられます。組織に対する不満が高じれば、職員のモチベーションは低くなり、業務意識や生産性が低下し、患者さんからのクレームや集患への影響も懸念されます。職員にやる気を出させ、能力を最大限発揮してもらえるような職場環境には、組織管理の幹部の姿勢が問われていると感じます。「上司との適切な関係」「他人と協働できる職場」「経営理念・方針への評価・理解」は衛生要因としての条件であり、仕事に対する不満を予防し、職務満足を高めるための前提条件として重要であると考えます。

医師と患者の対話の充実度や看護師の接遇などのサービスの低下につながらないよう可能な範囲で情報を共有しながら職員の理解を求める姿勢が必要です。早期の課題解決に取り組むべきと考えます。

② 経営参画意識の向上

コンプライアンスと意識改革の徹底、日常業務のチェック体制の強化について、確実に実行していくためには、組織体制の強化と人材の確保、育成が重要と考えることから、医師や看護師の連携と職員の研修は必要です。

全職員参画の病院経営とコミュニケーション改善などに重点を置き、全ての職員が業務運営や経営の状況を理解し、意見等を述べる機会を確保することが必要不可欠と考えます。

8. 各委員が考える今後の病院経営形態について

職員の責任ある働き方などの意識改革や、地域包括ケア病床などによる医療機能や人口減少に伴う病床数や人員体制など、病院改革は必要ではあるが現状の規模を維持し、公立病院として存続させていくとの意見が多数ありました。また、改革が進まず、利用

減となれば早い時期の診療所化も視野に入れて検討するべき、他町に倣い独立行政法人化による病院存続、同じく問題を抱えている近隣自治体も巻き込んだ運営が可能ではという意見もありました。

9. 期待される役割機能や今後の方向性

- 病床を保有する中核病院として医師看護師の確保に努めながら必要な医療機能を充実させることにより、「保健」「医療」「福祉」の切れ目のない連携と、将来にわたり地域に密着した医療を提供していくことが求められます。
- 地域包括ケア病床の導入による回復期病床機能の充実は、今後住民のニーズが高まることが予想されます。収益においても増収が見込まれており、必要に応じて包括ケア病床数の増床をしていくべきです。
- 病院長はじめ医療スタッフが情報を共有し、考えたことを実行できる自律的な組織体制を構築する必要があります。
- 地域の医療環境や交通事情を勘案すると、救急医療や災害医療の中心的役割を担う必要があります、地域診療所との連携が求められます。
- 国保病院の役割機能が担える医療スタッフの確保育成への取組強化が必要であります。
- 常に診療科目ごとの地域への必要性和コスト面からの検証を行う必要があります。
- 公的病院として現在の規模を維持していくためには、地方交付税で措置される約2億5,000万円を含めて、現状では一般会計から毎年約4億円の繰り入れをしていますが、人口減による収益の減、繰入金が増となった場合は今後ますます厳しくなる財政事情を勘案すると、経営形態の見直しの検討が必要になると考えます。
- 経営検討委員会で協議されている今後の方策やモニター会議等、第三者の意見を反映し、より良い形態を検討されることと、内容と結果の見える化を望みます。

10. おわりに

本委員会は、全12回の審議を重ね、町立病院の使命と取り巻く環境について理解を深め、その課題を明らかにし、最終的に本委員会の意見をまとめ、本別町国保病院が地域や住民とともに歩んでいくための目指すべき方向性を調査してきました。今後、本別町国保病院や町においては、本委員会の意見の趣旨を踏まえ、医療機能の充実と健全経営のために改善を図っていくことが望まれます。なお、今後は執行部において更なる検討を行い、住民負担と医療体制の必要性や方向を住民に十分説明し、理解された中での事業運営を進めることが重要であります。本別町国保病院が地域の病院として、将来にわたって地域に本当に必要な医療を提供し、同時に地域の医療体制の中で貴重な病床を住民のために保持しながら、住民の安心安全を守る最後の砦として、医療を提供し続けていかれることを切に願うものであります。

以上が本委員会の今日までの主な活動の概要であります。令和3年11月18日の特別委員会の開催をもって終了となりましたが、今後は議員各位の通常の活動の中で町民の方々と意見交換をし、町民一人ひとりが病院運営に参画できる本別町国保病院になることを願い、議会として引き続き調査、研究などを行い、見守っていくことが必要であると考え、常任委員会において、本別町国保病院を取り巻く諸課題について、さらに議論を深めていただくことをお願い申し上げ、最終報告といたします。

病院職員アンケート調査

本別町国民健康保険病院職員の皆さんへ

本別町議会では、町民の生命を守る病院を存続させるため、運営・経営の健全化に向けた調査を目的として、令和元年12月11日に「本別町国保病院の運営に関する調査特別委員会」を設置し、これまで委員会を10回、町民からの意見聴取を1回開催し、病院運営の調査を行ってきました。

この度、現場の声を聞くことを目的に、国保病院に働く職員の皆さんを対象としたアンケートを実施することといたしました。

本アンケートの集約は、委員会のみにおいて行ない、院内の職員が回答内容を閲覧することはなく、属性の設問におきましても、職種ごとの回答で、本人が特定される心配はありませんので、職場では言いづらいような内容であっても正直にありのままを安心して記入してください。

職員皆さんのご協力をよろしくお願いいたします。

なお、回答後は添付の封筒に封入し、12月28日までに、各階に設置しております回収箱に投函してください。

本別町国保病院の運営に関する調査特別委員会
委員長 藤田直美

（このアンケート調査に関する問い合わせは
本別町議会事務局 22-8123）

◆ 該当する番号を○で囲んでください。

職 種	<p>1. 医療に関する免許を有する職員 (医師、技師、看護師など)</p> <p>2. 医療に関する免許を有しない職員 (栄養士、調理員、事務職員など)</p>
-----	---

◆ 別紙、職場についての設問について、もっともよくあてはまる回答を1つ選んで、該当する番号『 1,2,3,・・・ 』を○で囲んでください。

職場について

- 1 あなたは、職務遂行に必要な権限を与られていますか？
十分 1 やや十分 2 どちらとも言えない 3 やや不十分 4 不十分 5
- 2 あなたは、今の仕事にやりがいを感じていますか？
そう思う 1 やや思う 2 どちらとも言えない 3 あまり思わない 4 全く思わない 5
- 3 あなたは、今の職場でこれからも働きたいと思えますか？
そう思う 1 やや思う 2 どちらとも言えない 3 あまり思わない 4 全く思わない 5
- 4 あなたが、「別の職場に変わりたい」と思う原因は何ですか？
(設問3で「4」「5」を選んだ方のみお答え下さい)

- 5 あなたは、自分が評価されていると思えますか？
そう思う 1 やや思う 2 どちらとも言えない 3 あまり思わない 4 全く思わない 5
- 6 あなたは、あなたの上司を信頼できますか？
できる 1 ややできる 2 どちらとも言えない 3 あまりできない 4 全くできない 5
- 7 あなたの上司はどんな点が信頼できませんか？

- 8 あなたは、複数の上司から指示を受けて困ることがありますか？
ある 1 ややある 2 どちらとも言えない 3 あまりない 4 ない 5
- 9 あなたの病院では、職員に重要な情報を知らせてくれますか？
している 1 ややしている 2 どちらとも言えない 3 あまりない 4 全くない 5
- 10 あなたは、職務遂行に相応しい環境を与られていますか？
十分 1 やや十分 2 どちらとも言えない 3 やや不十分 4 不十分 5
- 11 あなたは、精神的に不安を感じることなく仕事できていますか？
できる 1 ややできる 2 どちらとも言えない 3 ややできない 4 全くできない 5
- 12 あなたが「精神的不安」を感じる原因は何ですか？

- 13 あなたの病院は、あなたの私生活に配慮してくれますか？
十分 1 やや十分 2 どちらとも言えない 3 やや不十分 4 不十分 5
- 14 あなたの病院は、職員の安全に配慮していると思えますか？
十分 1 やや十分 2 どちらとも言えない 3 やや不十分 4 不十分 5
- 15 自由に提案ができ、みんなが協力し合うなど、職場の雰囲気は良いと思えますか？
良い 1 やや良い 2 どちらとも言えない 3 やや悪い 4 悪い 5

- 16 他部門との連携はスムーズですか？
- | | | | | |
|----|------|-----------|------|----|
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
- 17 どの部門と、連携がとりづらいですか？
(設問16で「4」「5」を選んだ方のみお答え下さい)

院外からの評価について

- 18 あなたの仕事は、地域社会から評価されていると思いますか？
- | | | | | |
|------|------|-----------|---------|--------|
| そう思う | やや思う | どちらとも言えない | あまり思わない | 全く思わない |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
- 19 あなたの仕事は、患者さんから評価されていると思いますか？
- | | | | | |
|------|------|-----------|---------|--------|
| そう思う | やや思う | どちらとも言えない | あまり思わない | 全く思わない |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
- 20 あなたの病院は、病院に対する評判を重視していると思いますか？
- | | | | | |
|------|------|-----------|---------|--------|
| そう思う | やや思う | どちらとも言えない | あまり思わない | 全く思わない |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

病院に対する評価について

- 21 あなたは患者として、あなたの病院を利用したいと思いますか？
- | | | | | |
|------|------|-----------|---------|--------|
| そう思う | やや思う | どちらとも言えない | あまり思わない | 全く思わない |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
- 22 あなたの病院を利用したくない理由は何ですか？

以下の設問に文章でお答えください。

- 1 あなたの病院の、すばらしいと思う点をあげてください。

- 2 あなたの視点から、あなたの病院の改善したい点や気になる点、また、今後の病院のあり方についてをあげてください。

- 3 現在、議会において特別委員会を設置し、今後の病院について協議していますが、あなたはそれに対して、どう感じていますか？

- 4 病院に対する町の対応について、どのように考えていますか？

病院職員アンケート調査結果

1 アンケート配布人数 105人

2 回答件数 82件
回答率 78.1%

3 職種別回答数

1 医療に関する免許を有する職員 (医師、技師、看護師など)	25人 (30.5%)
2 医療に関する免許を有しない職員 (栄養士、調理員、事務職員など)	20人 (22.4%)
3 無回答	37人 (45.1%)

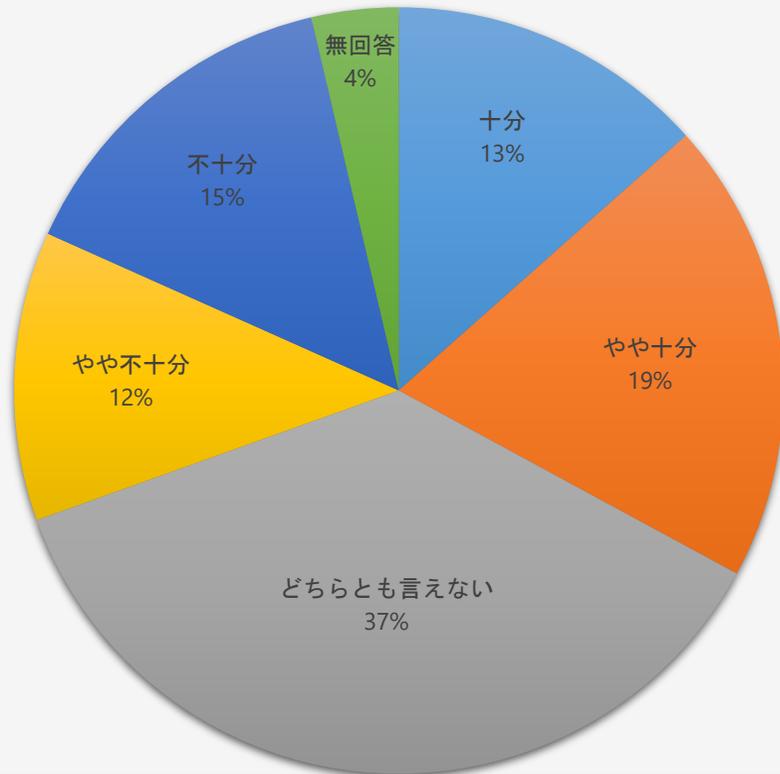


職場について

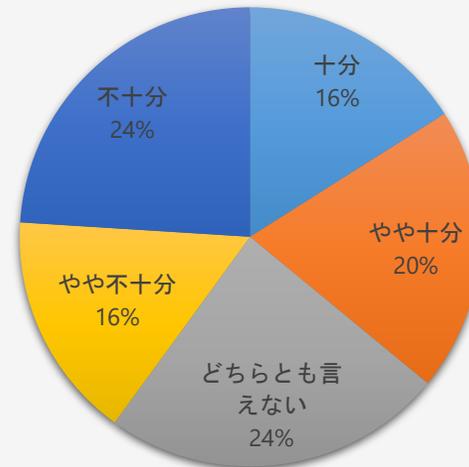
設問1

あなたは、職務遂行に必要な権限を与られていますか。

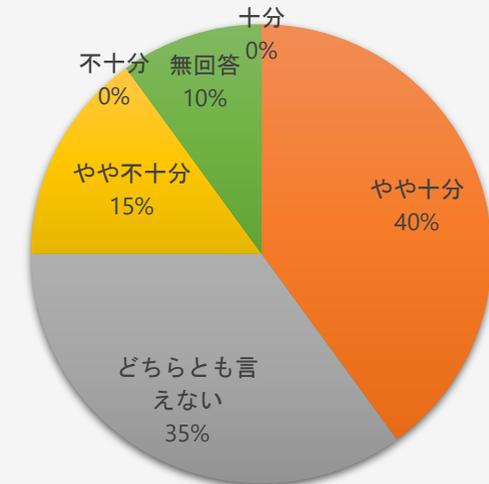
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

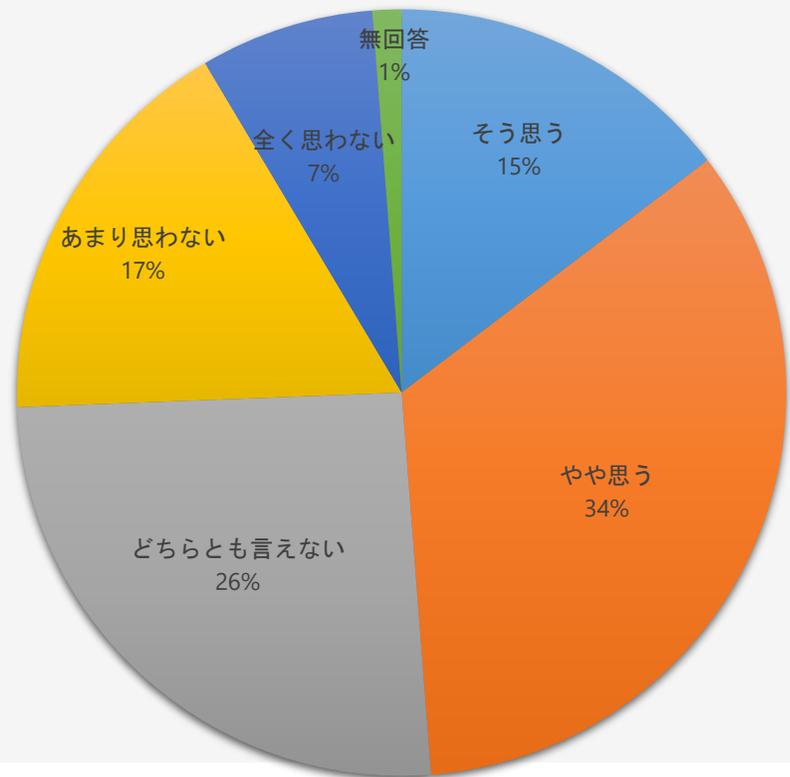


職場について

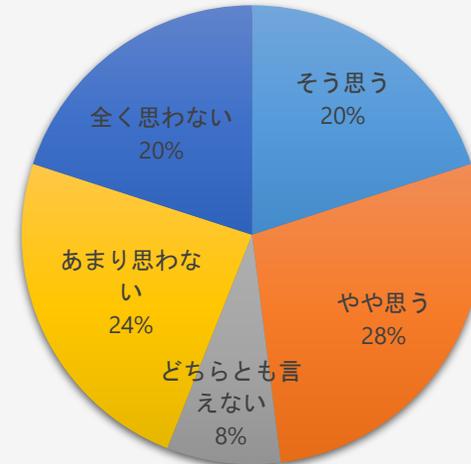
設問2

あなたは、今の仕事にやりがいを感じていますか。

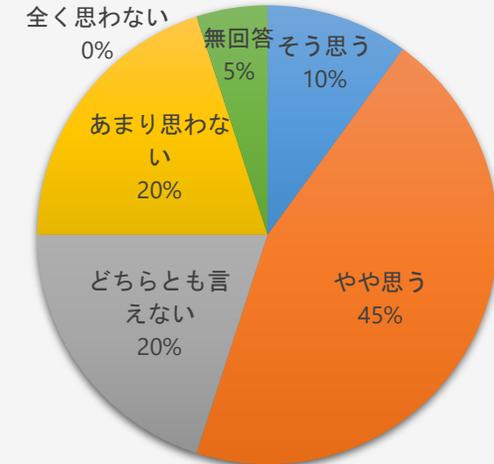
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

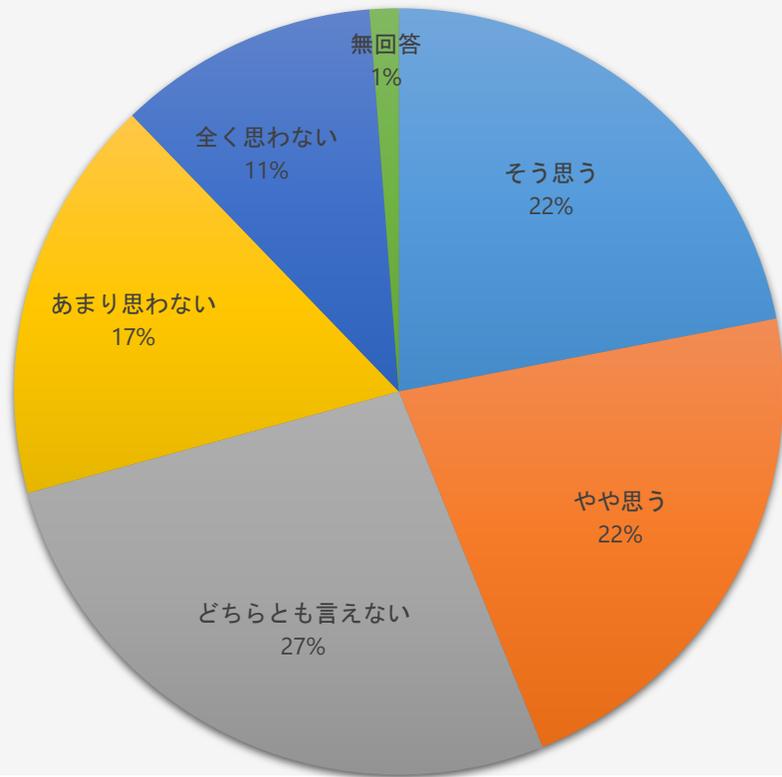


職場について

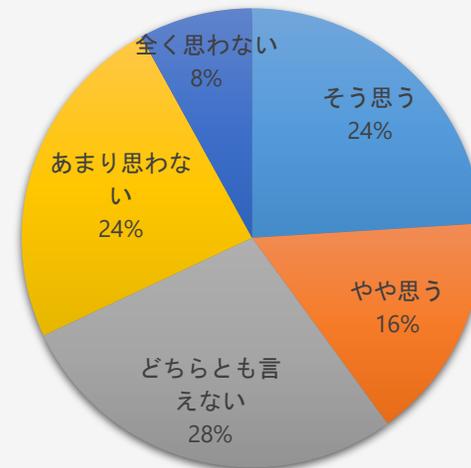
設問3

あなたは、今の職場でこれからも働きたいと思いますか。

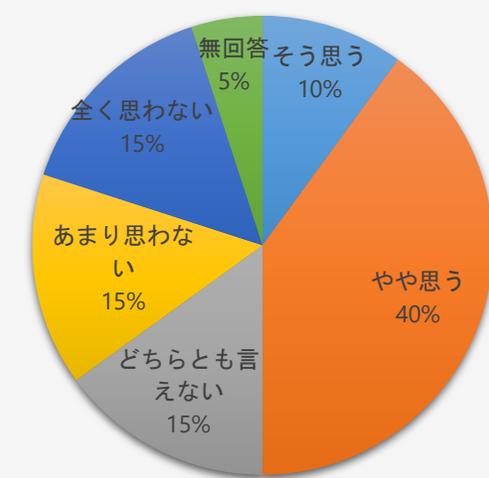
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

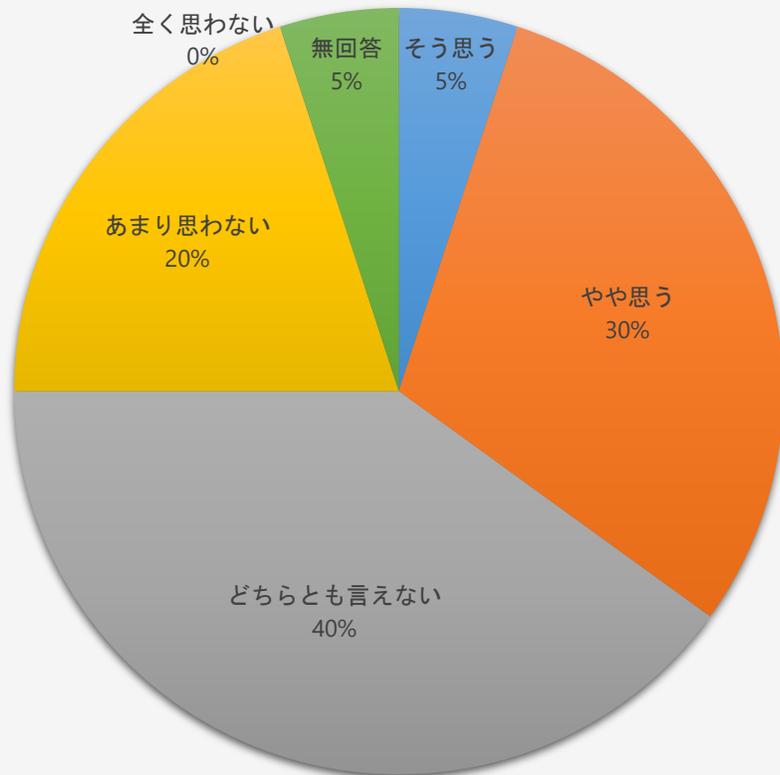


職場について

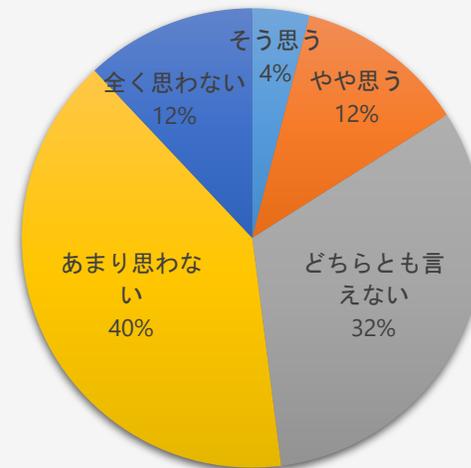
設問5

あなたは、自分が評価されていると思いますか。

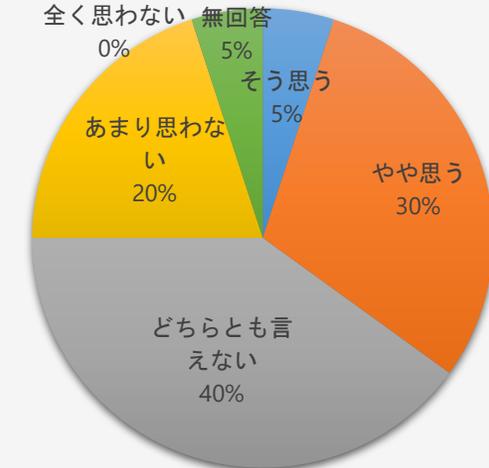
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

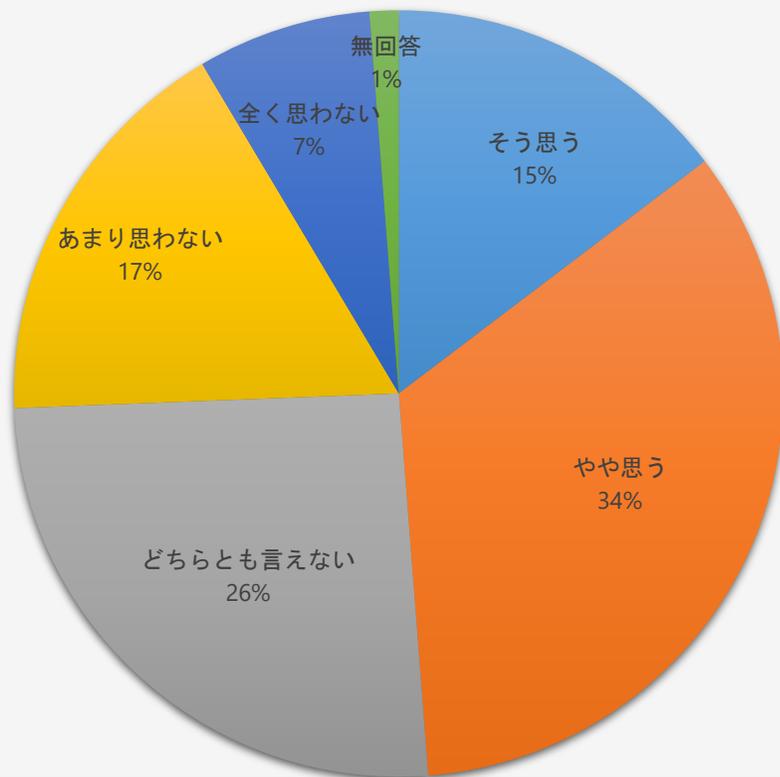


職場について

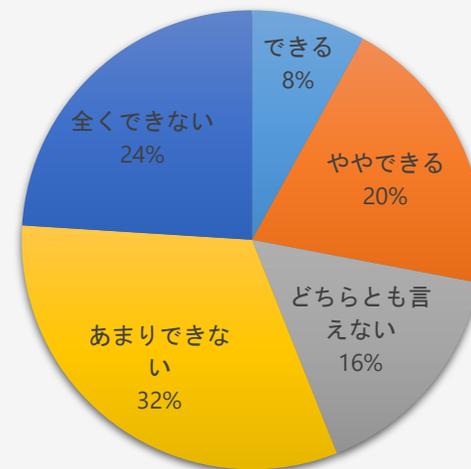
設問6

あなたは、あなたの上司を信頼できますか。

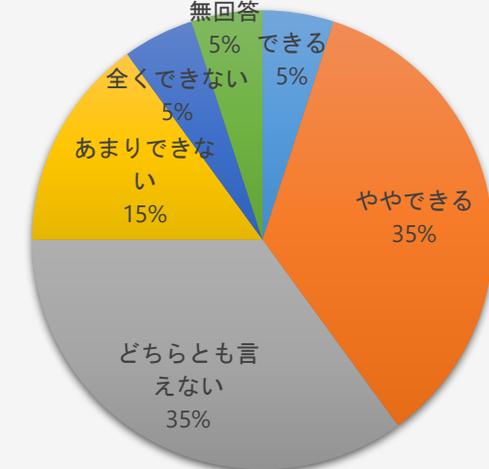
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員



職場について

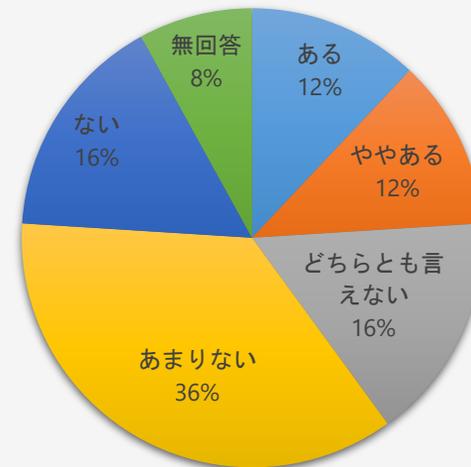
設問8

あなたは、複数の上司から指示を受けて困ることがありますか。

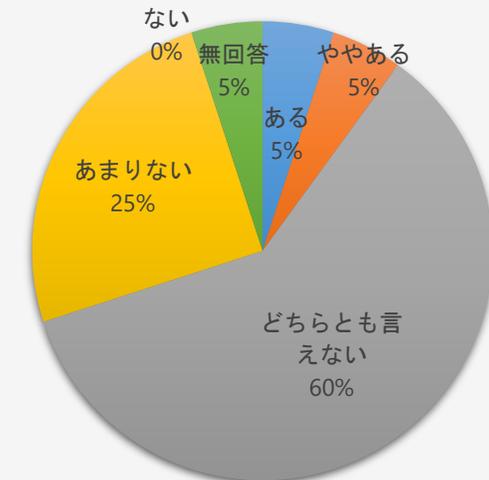
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

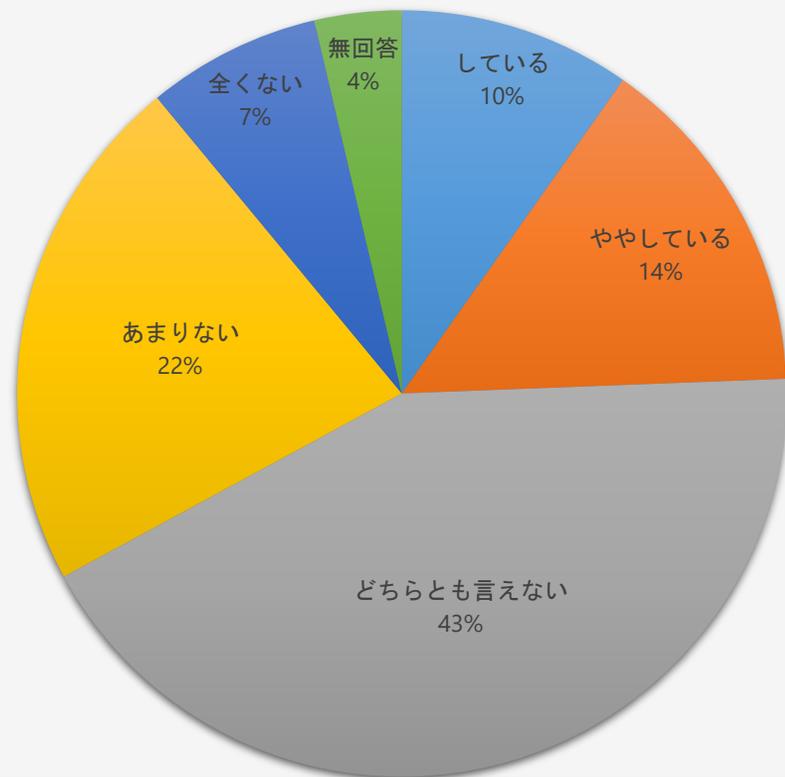


職場について

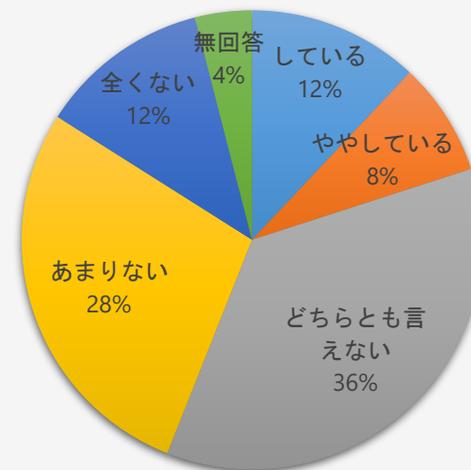
設問9

あなたの病院では、職員に重要な情報を知らせてくれますか。

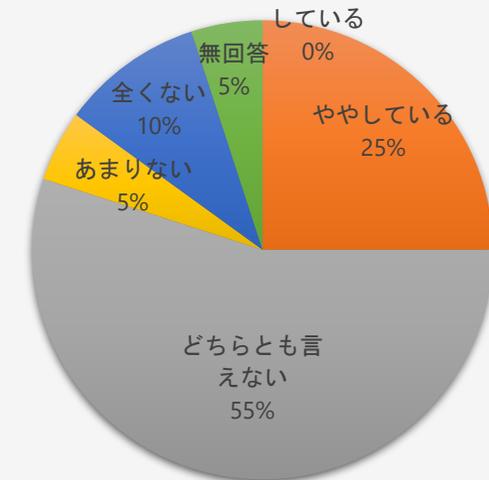
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

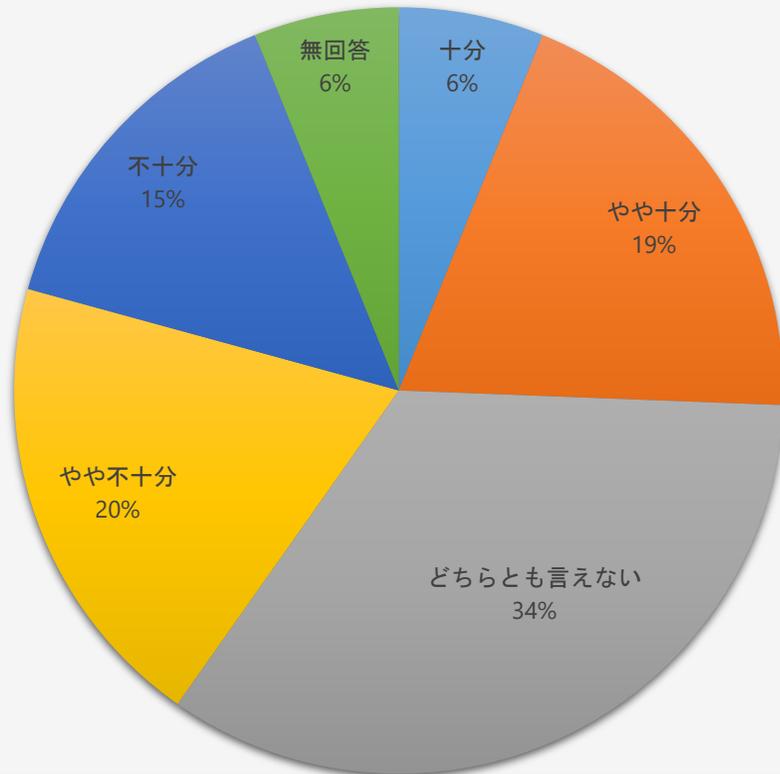


職場について

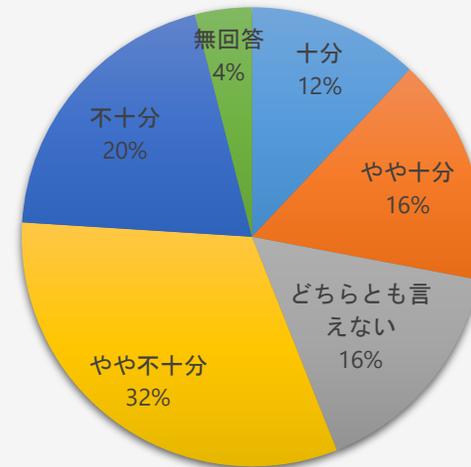
設問10

あなたは、職務遂行に相応しい環境を与えられていますか。

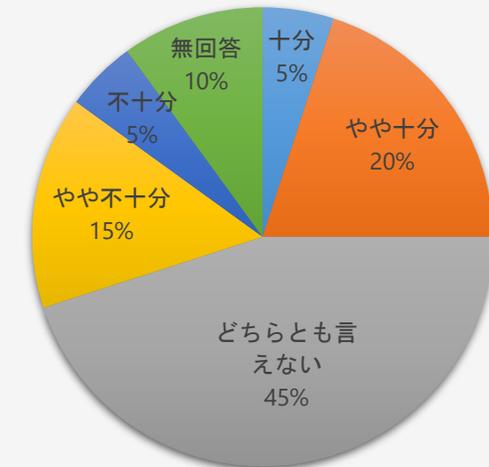
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

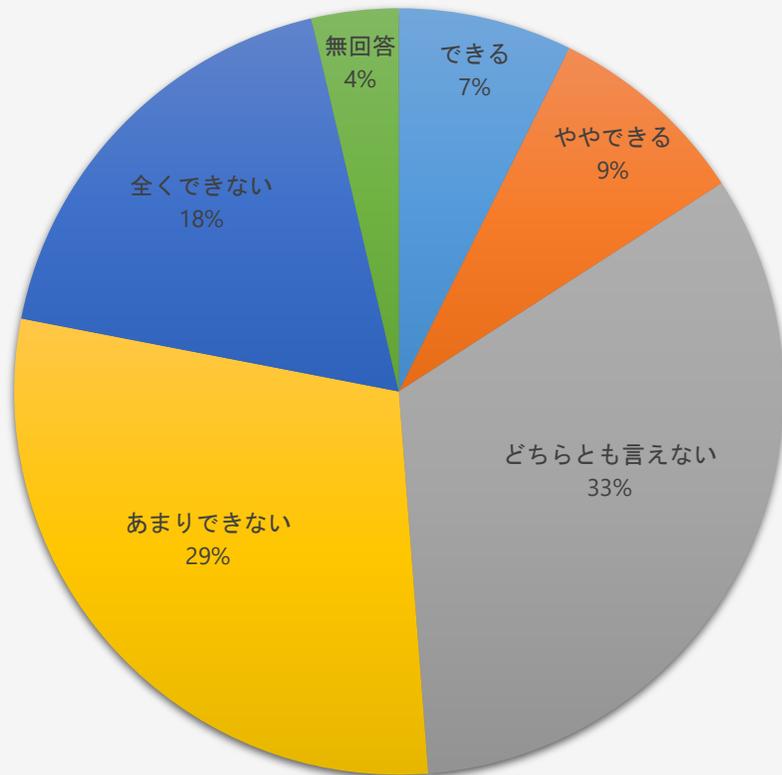


職場について

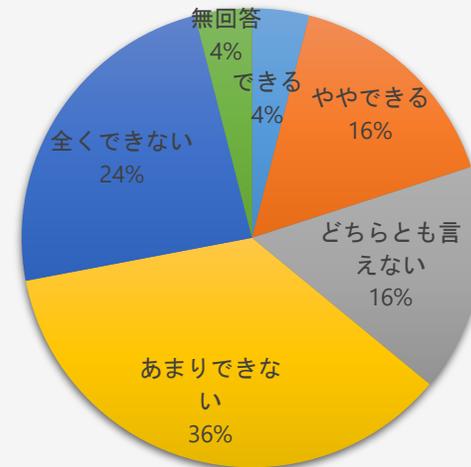
設問1 1

あなたは、精神的に不安を感じることなく仕事ができますか。

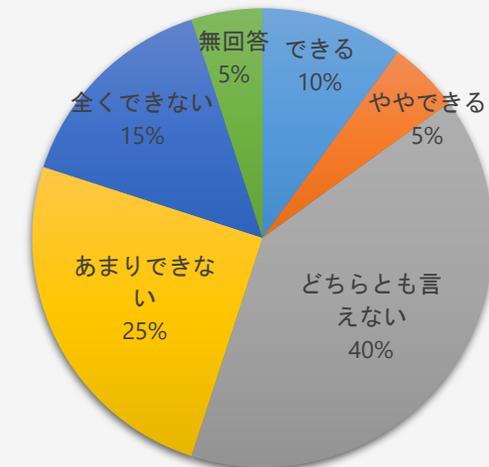
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

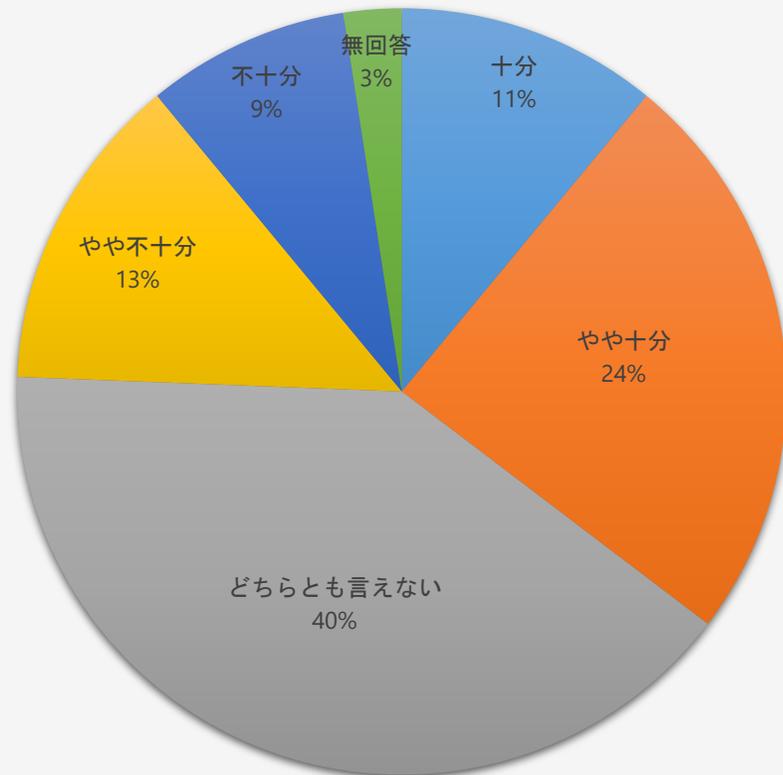


職場について

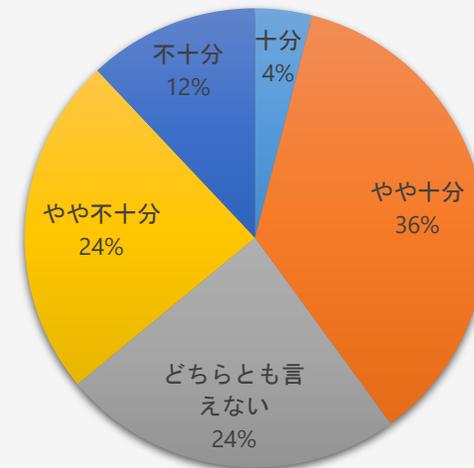
設問13

あなたの病院は、あなたの私生活に配慮してくれますか。

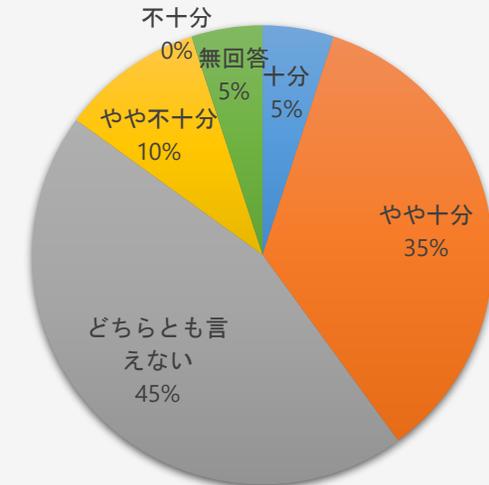
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

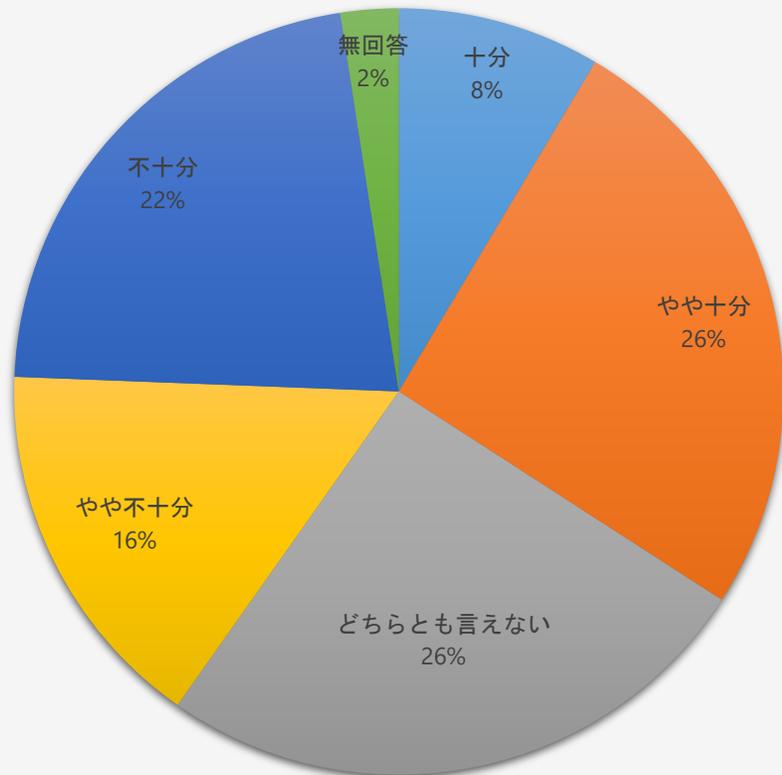


職場について

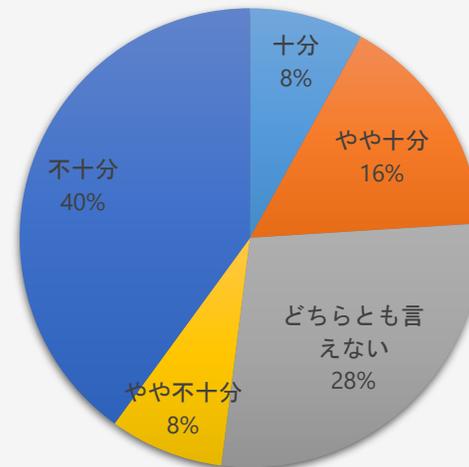
設問14

あなたの病院は、職員の安全に配慮していると思いますか。

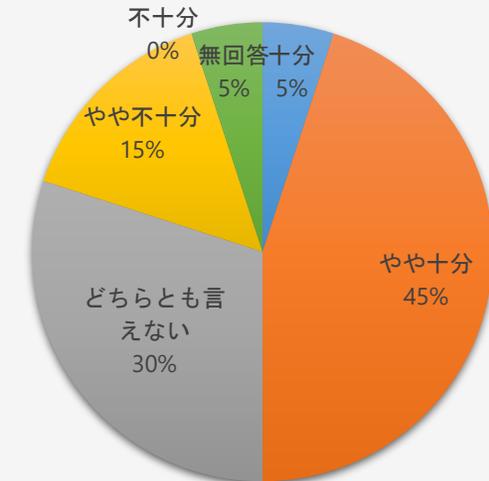
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

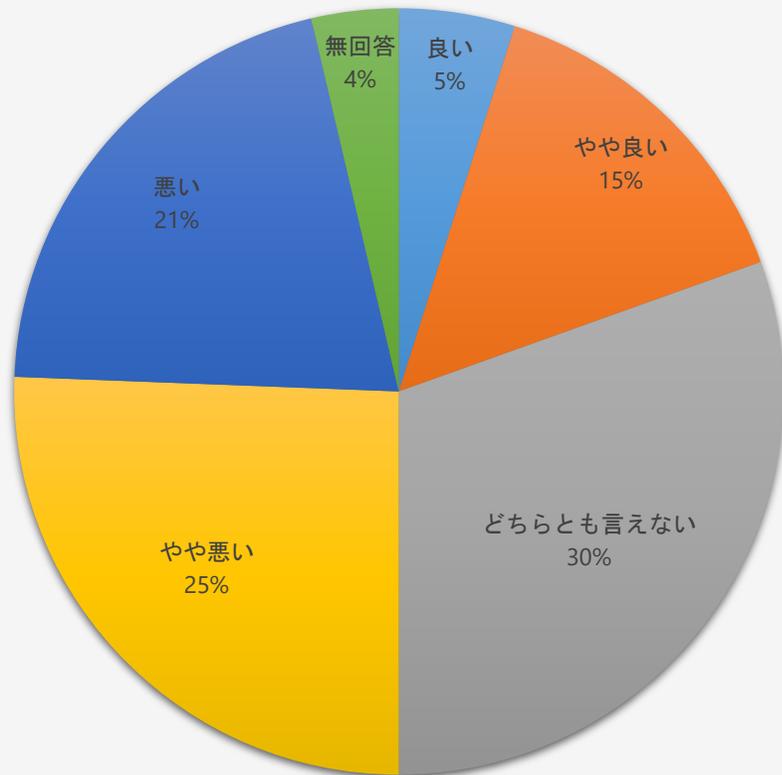


職場について

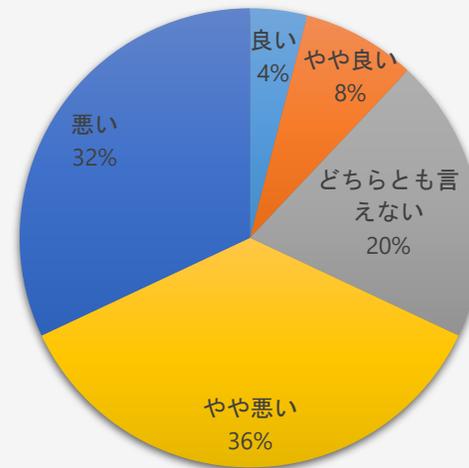
設問15

自由に提案ができ、みんなが協力し合うなど、職場の雰囲気は良いと思いますか。

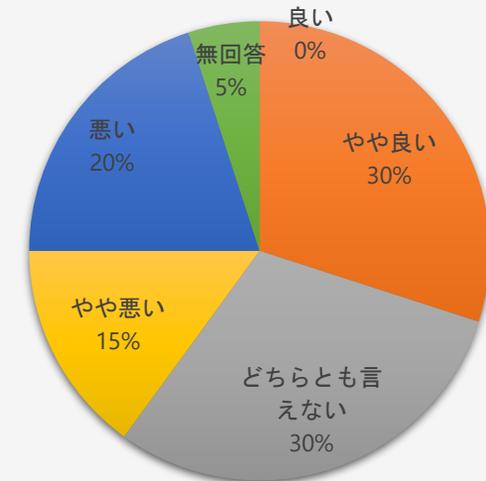
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

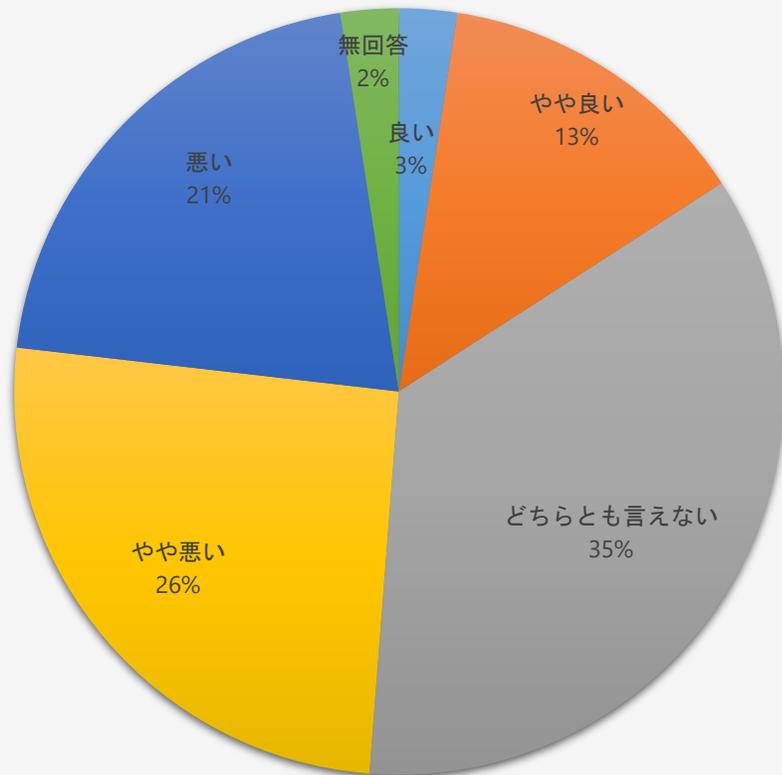


職場について

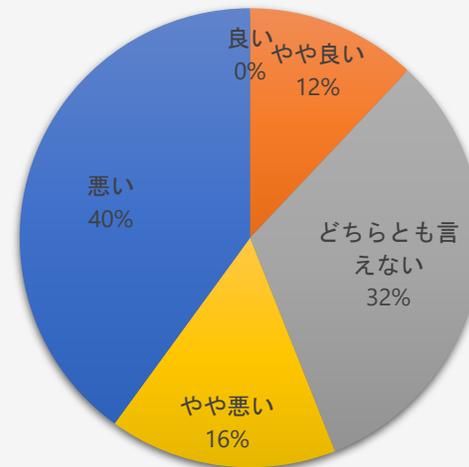
設問16

他部門との連携はスムーズですか。

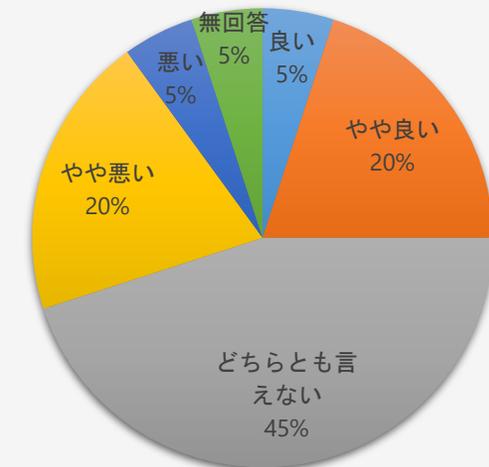
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

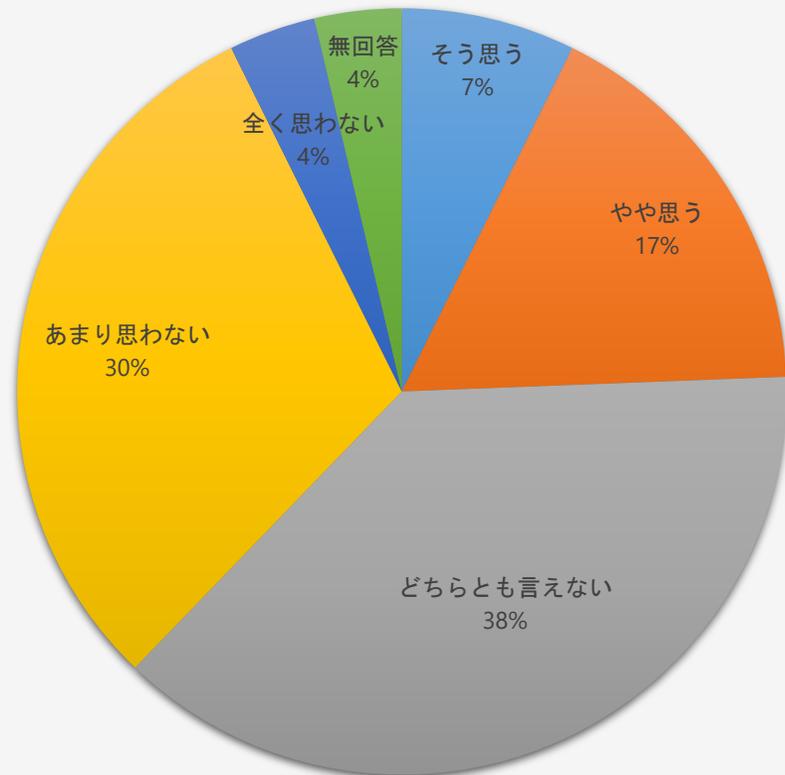


院外からの評価について

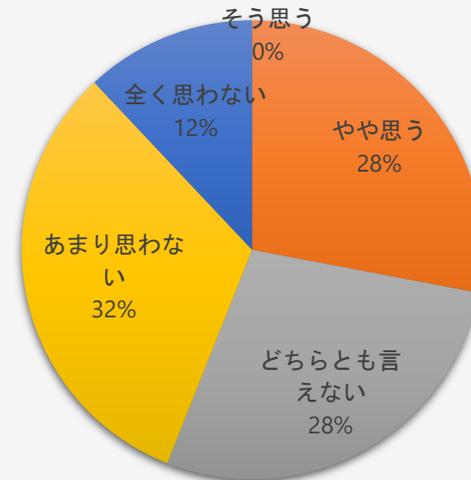
設問18

あなたの仕事は、地域社会から評価されていると思いますか。

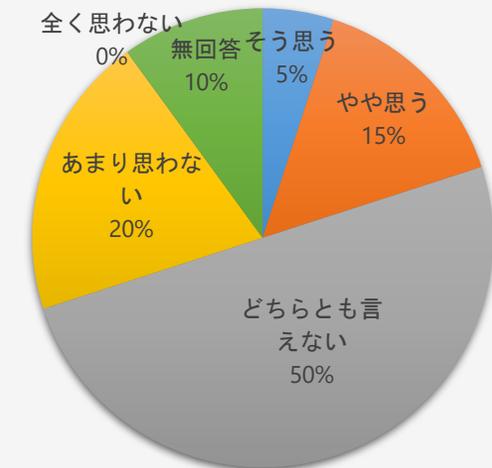
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

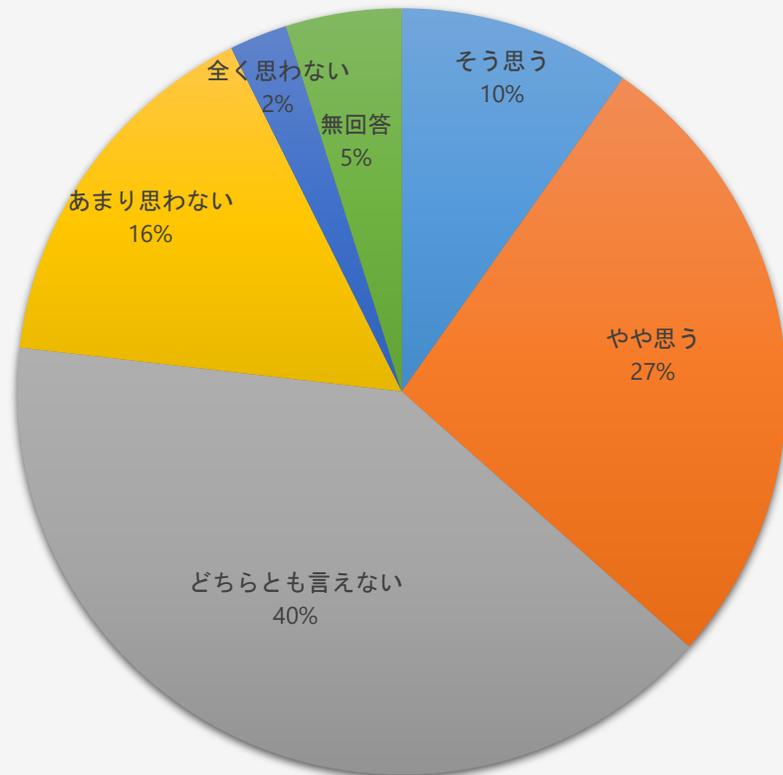


院外からの評価について

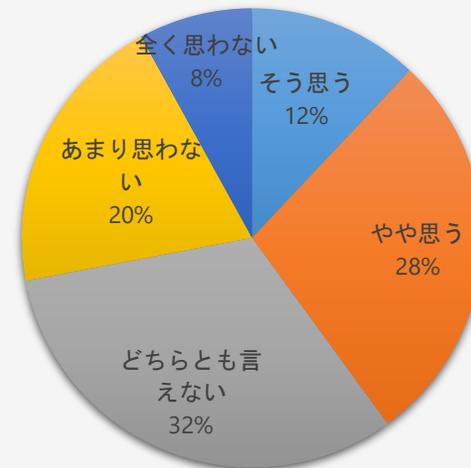
設問19

あなたの仕事は、患者さんから評価されていると思いますか。

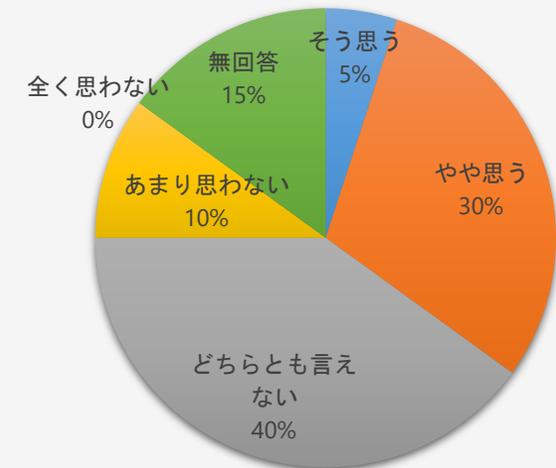
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

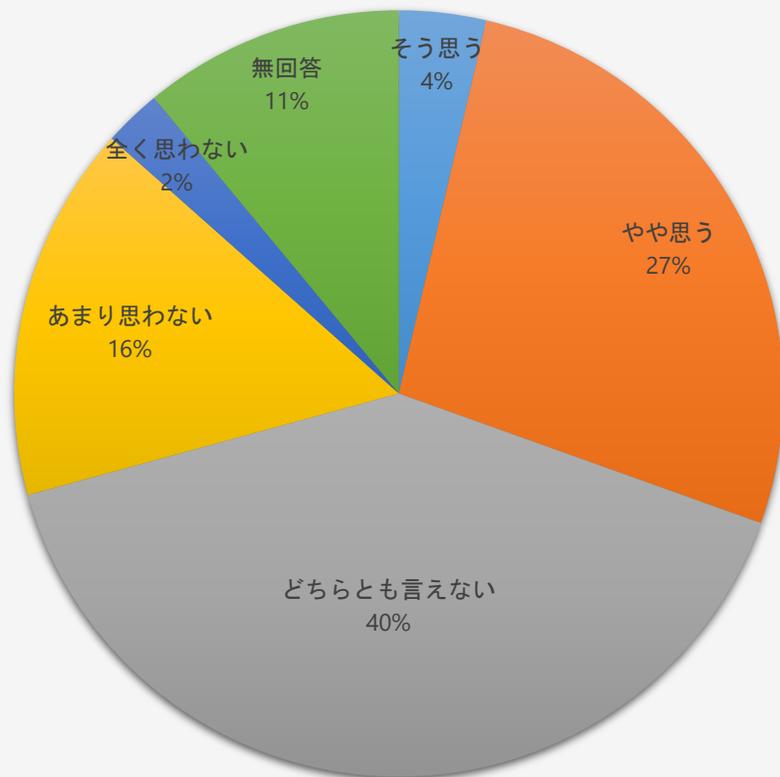


院外からの評価について

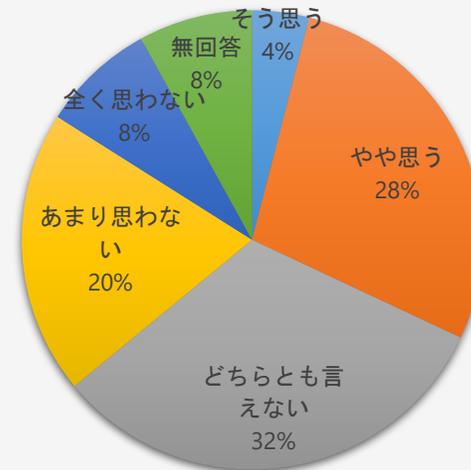
設問20

あなたの病院は、病院に対する評価を重視していると思いますか。

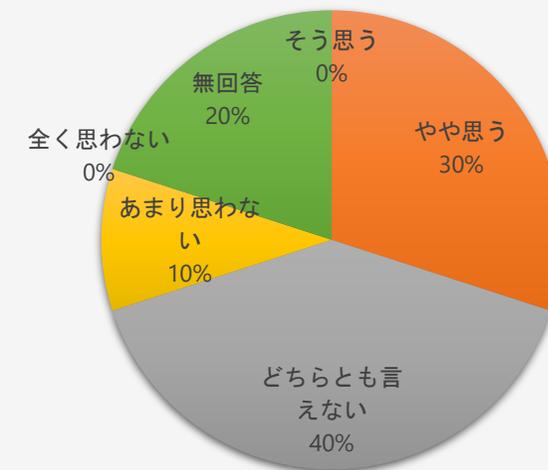
全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

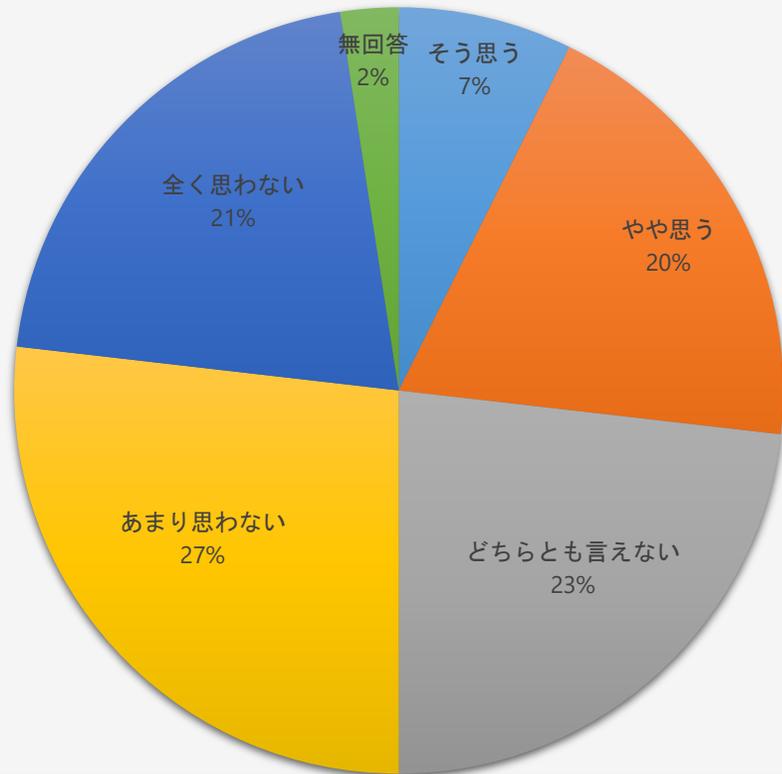


病院に対する評価について

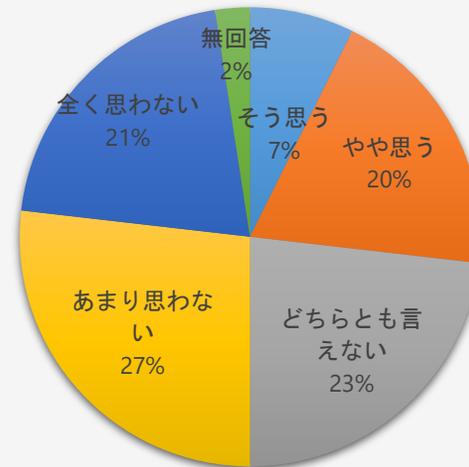
設問2 1

あなたは患者として、あなたの病院を利用したいと思いますか。

全体集計



免許を有する職員



免許を有しない職員

