

本別町LINE公式アカウント運用ポリシー

本別町ソーシャルメディア活用に関するガイドライン（令和3年6月25日）に基づき、本町が開設した本別町LINE公式アカウント（以下「アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE公式アカウント
- (2) アカウント名：北海道本別町
- (3) LINE ID：@honbetsu_town
- (4) 運用管理者：未来創造課（広報広聴担当）

2 目的及び発信する内容

本町は、LINE公式アカウントを町政情報の発信ツールとして利活用し、町民に有用な町政情報を提供することを目的に、次の情報を発信します。

- (1) お知らせ・イベント・災害情報
- (2) その他町政にかかわる情報

3 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

4 投稿等への対応

本アカウントへ投稿されたご意見やご質問に対しては、自動回答による回答を除き、原則として個別の回答は行いません。各配信・投稿の内容につきましては、リンク先等に記載されている各担当課等へ直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。

5 禁止事項

本アカウントを利用する際、利用者は次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、情報発信者が次の禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 本別町、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む）
- (5) 著作権、商標等の知的財産や、肖像権等を侵害するおそれのある行為
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (7) 他の利用者または第三者に関して、住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人プライバシーを侵害する行為
- (8) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、または他者のアクセスを妨害する行為
- (9) 本別町、他の利用者または第三者に不利益を与える行為

(10) LINE公式アカウントが定める利用規約に反するもの

(11) その他、運用管理者が不適切と判断した行為

6 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、本町または原権利者に帰属します。また、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集、利用、活用については「本別町個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 本町は本アカウントの情報の正確性、完全性、有用性等に万全を期していますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 本町は利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 本町は利用者が本アカウントに投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 本町は利用者間または利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 本アカウントの利用方法、技術的な質問、またはシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 本町は、予告なしに掲載した情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止することがあります。

9 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。なお、変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、町公式ウェブサイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

10 適用

この運用ポリシーは令和6年8月1日から適用します。