

令和元年度 事業者における自己評価結果（公表）

（児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業）

事業所 本別町児童発達支援センターよつば

討議：令和２年２月１７日

公表：令和２年３月３１日

自己評価者数（職員）５人

チェック項目			はい	いいえ	課題や改善すべき点を踏えた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が療育室等スペースとの関係で適切である	5		・医療機関の専門職員から助言を受けたり、知識向上のため研修会に参加しながら今後も職員の専門性を向上させていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	5		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境である	5		
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		
事業 改善	⑤	事業改善を進めるための目標設定と振り返りに、職員間で参画している	5		・第三者委員会等の部外評価機関の設置がないため、その評価をもらい事業改善につなげることができない。今後、その機関を設置するかが検討である。
	⑥	保護者向けのアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、事業改善につなげている	5		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向けの評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページなどを公開している	5		
	⑧	第三者による部外評価を行い、評価結果を事業改善につなげている		5	
	⑨	職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保されている	5		

チェック項目			はい	いいえ	課題や改善すべき点を踏えた 改善内容又は改善目標
適切な 支援 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を踏まえて、児童発達支援計画が作成されている	5		・発達検査の研修に参加しながら自ら勉強を行い、昨年より検査を実施している。 ・個別活動を主としている。集団活動に関しては利用時間の調整が難しいこともあり十分ではないが、今後も可能なかぎり取り入れていきたい。
	⑪	児童発達支援計画に基づいた活動プログラムが提供されている	5		
	⑫	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している		5	
	⑬	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認している	5		
	⑭	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		
	⑮	日々の支援に関して記録を取り、支援の検証・改善につなげている	5		
	⑯	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		
関係機 関や保 護者 との 連 携	⑰	相談支援事業所の担当者会議にその子どもの状況に精通した者が参画している	5		・コア会議という名称で、当センターと障がい者福祉担当、保健師と定期的に会議をしながら必要な事案に関して情報を共有している。 ・母子保健等の担当者から会議内容は随時情報共有を行っている。 ・乳幼児検診にセンター職員が行き、発達面に心配を感じる母子への相談支援に努めている。 ・保育所等訪問として認定こども園・へき地保育所・学童保育所・小学校・中学校等を訪問し、集団生活の中で困り感やつまづきを抱えている児童に対し、先生と相談をしながら助言や支援を行っている。
	⑱	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5		
	⑲	移行支援として、保育所や認定こども園との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		
	⑳	移行支援として、小学校・中学校・学童保育所等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		
	㉑	（自立支援）協議会や地域の子ども・子育て会議などへ積極的に参加している	5		
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		

チェック項目			はい	いいえ	課題や改善すべき点を踏えた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明を行っている	5		
	㉑	児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容を行い、保護者から計画の同意を得ている	5		
	㉒	面談や育児に関する助言などの支援を行っている	5		
	㉓	保護者への活動支援として茶話会等行事により保護者同士の連携を支援している	5		
	㉔	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		
	㉕	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	5		
	㉖	個人情報への取扱いに十分注意している	5		
非常時等の対応	㉗	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルなどを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生時を想定した訓練を実施している		5	・避難訓練は実施しているが、全利用者の利用時間には行っていないため今後検討していく。感染予防マニュアル等は策定済みのため、保護者へしっかりと周知していきたい。
	㉘	虐待防止のための、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		