

# 令和5年度 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

（児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業）

事業所名 本別町児童発達支援センターよつば

公表：令和6年3月1日 保護者数（児童数）26人（28人）

回答数 20人 回収率 76.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子ども活動のためのスペースは十分ですか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが小さいうちは十分ですが成長と共にスペースが狭いようにも感じます。</li> <li>・先生の人数は適しても電話や緊急時のためにもう一人いたらと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具の配置を検討していきます。</li> <li>・電話連絡の際、留守設定にしていますのでお名前とご用件を入れて頂くと後ほど掛けなおし致します。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適正ですか	18	2			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか	17	3			
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	20				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を踏まえて、個別支援計画が作成されましたか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月は園の先生やクラスが変わったり環境の変化が多いので、センター担当者は替わらないで欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの状況と保護者からの意見を踏まえて、療育の担当者と検討していきます。</li> </ul>
	⑥ 個別支援計画に基づいた活動プログラムが提供されましたか	19	1			
	⑦ 支援内容について十分にされていましたか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の活用や、送迎時を利用し、丁寧な情報共有を心がけていきます。</li> <li>・掲示物、配布物も丁寧に案内するよう努めます。</li> </ul>	
	⑧ 子どもの状況や発達課題について、通所中に情報交換、共有することができましたか	19	1			

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 面談や育児に関する助言等の支援はありましたか	20				
	⑩ 支援内容や利用者負担などの説明は十分でしたか	19	1			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情やご意見があった場合に、迅速かつ適切な説明および対応がなされましたか	19	1			・今後も柔軟に対応するよう努めていきます。
	⑫ 保護者へ活動支援として茶話会等の行事により保護者同士の連携が支援されましたか	17	1	2		・保護者の方に集まって頂けるような内容や日程を検討していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか	18		1	※無回答 1	・毎月発行の通信の掲載内容に工夫をしていきます。
	⑭ 個人情報への配慮はありましたか	19	1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されましたかまた、発生を想定した訓練が実施されていましたか	18	2		・計画・評価時期に合わせて各種センターマニュアルについて保護者へ周知・説明をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか	17	2	※無回答1	・年2回地震・火災訓練を実施しています。洪水避難経路について保護者へ周知するとともに職員間で定期的に訓練していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていましたか	18	2	・思春期なので楽しみ？行きたい？は別なのかな。	・どの年齢でも楽しい場所、行きたい場所になるよう、内容を検討しながらすすめていきます。
	⑱	保護者は事業所の支援に満足していますか	19		・心理検査を充実させてほしい。（心理士の配置を希望） 通所の回数を増やして欲しい。（週に2～3回くらい） ※無回答1	・心理検査等、保護者からの意見に対し、検討を重ね対応に努めていきます。 評価をいただき感謝いたします。 今後ともご家庭とともにお子さんの成長を支えていけるよう努めてまいります。