

令和4年度 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

（児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業）

事業所名 本別町児童発達支援センターよつば

公表：令和5年3月1日

保護者数（児童数）30人（33人）

回答数 23人

回収率 77%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子ども活動のためのスペースは十分ですか	21	2			・ お子さんが安全に楽しく活動できるように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適正ですか	21	2			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか	21	2			
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	22	1			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を踏まえて、個別支援計画が作成されていましたか	22	1		無記名 1	・ お子さんの将来に役に立つよう、様々な活動を取り入れ、またお子さんの意見を尊重しながら楽しんで頂けるようにしています。
	⑥ 個別支援計画に基づいた活動プログラムが提供されましたか	20	2			
	⑦ 支援内容について十分にされていましたか	22	1			・ 今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧ 子どもの状況や発達課題について、通所中に情報交換、共有することができましたか	21	1		無記名 1	

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	面談や育児に関する助言等の支援はありましたか	22	1			
	⑩	支援内容や利用者負担などの説明は十分でしたか	22	1			
	⑪	子どもや保護者からの苦情やご意見があった場合に、迅速かつ適切な説明および対応がなされましたか	18	4		無記名 1	・ 苦情に対して迅速かつ適切に対応するように心がけていきます。苦情解決の体制について周知に努めます。
	⑫	保護者へ活動支援として茶話会等の行事により保護者同士の連携が支援されましたか	15	6	2	・ 保護者同士が関わる場を増やしてほしい。 都合で茶話会出れていないので評価できません。 時間が変更されれば参加しやすい。	・ 今後も多くの保護者に参加していただけるよう内容等を検討していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか	18	4		無記名 1	
	⑭	個人情報への配慮はありましたか	21	2		・ 本を借りる時に、一覧表に名前を書くので、顔を合わせていない利用者さんにもわかるのだなあと思った。	・ 本の貸し出し等について検討し、個人情報への配慮をしていきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されましたかまた、発生を想定した訓練が実施されていましたか	20	3			・ 今後も丁寧な説明と定期的に各マニュアルを書面で配布致します。
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか	20	2	1		・ 避難訓練については、年2回全利用者の利用時間に実施してきました。実施内容を検討して今後も継続していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていましたか	19	4		・ 年齢と共に「行かなきゃダメ？」が増えていて、説明をするのも中々難しい時がある。	・ お子さんが納得して通所できるよう努めます。
	⑱	保護者は事業所の支援に満足していますか	19	4		・ 集団でよいので放課後デイサービスがあるとよい。週1、45分では少なすぎる。 WISC-IVやK式（数値が出せるもの）を、町内でも出来るようになって欲しい。 「カンカンの先生行こー」と楽しみにしています。いつもありがとうございます。	・ 今後も保護者からの意見を真摯に受け取り、出来る限りの対応に努めていきます。