

# 令和2年度 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

（児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業）

事業所名 本別町児童発達支援センターよつば

公表：令和3年3月1日

保護者数（児童数）31人（33人）

回答数 20人 回収率 65%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子ども活動のためのスペースは十分ですか	18	2			
	② 職員の配置数や専門性は適正ですか	18	2			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか	18	1	1		
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	19	1			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を踏まえて、個別支援計画が作成されましたか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校の先生とも話して頂けると、もっと良い相乗効果があるように思います。先生も試行錯誤して下さっており、情報を集めているし情報やアドバイスをどこからもらえば良いのか迷うこともあるそうです。</li> <li>・連絡ノートで支援内容や今の状況を伝えて頂いてありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は感染症対策のため訪問が制限され、児童の様子を観察することが出来ませんでした。小中学校の先生との相談や情報交換を行ってました。今後も連携しながら支援に努めます。</li> </ul>
	⑥ 個別支援計画に基づいた活動プログラムが提供されましたか	20				
	⑦ 支援内容について十分にされていましたか	20				
	⑧ 子ども達の状況や発達課題について、通所中に情報交換、共有することができましたか	18	1	1		

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 面談や育児に関する助言等の支援はありましたか	19		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めたばかりで苦情や意見を言ったことはありません。</li> <li>・今回は茶話会に出席できなかったのですが、丁寧な説明があり、わかりやすかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者に行事への参加を周知し、保護者同士の連携と支援に努めていきます。</li> </ul>
	⑩ 支援内容や利用者負担などの説明は十分でしたか	19	1			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情やご意見があった場合に、迅速かつ適切な説明および対応がなされましたか	18	2			
	⑫ 保護者へ活動支援として茶話会等の行事により保護者同士の連携が支援されましたか	14	3	3		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか	17	3			
	⑭ 個人情報への配慮はありましたか	18	2			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されましたかまた、発生を想定した訓練が実施されていましたか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急対応マニュアル等について今後も丁寧な説明をしていきます。</li> <li>・避難訓練については、年2回全利用者の利用時間に実施しました。今後も継続していきます。</li> </ul>	
	⑯ 非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか	17	2	1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていましたか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の支援日を覚えているので「今日はよつばだね」と確認し、楽しみにしている様子があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もより良い支援を心がけていきます。</li> </ul>
	⑱ 保護者は事業所の支援に満足していますか	16	4			