

令和元年度 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

（児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業）

事業所名 本別町児童発達支援センターよつば

公表：令和２年３月３１日

保護者等数（児童数）２８人

回答数 ２２人

回収率 ７９％

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子ども活動のためのスペースは十分ですか	21	1			・必要な人員配置で行っています。 ・職員研修や会議等に積極的に参加し、今後も専門性の維持、向上に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適正ですか	18	4			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか	20	2			
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	21	1			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を踏まえて、個別支援計画が作成されていましたか	22			・個別の指導計画の日のほかに、子どもと一緒に懇談できる時間があるといいなと思います。 ・連絡ノートで支援内容や今の状況を伝えて頂いてありがたいです。	・今後も保護者の希望を聞き取りしながら丁寧に対応して参ります。 ・学校から徒歩での利用の場合は、連絡帳で支援内容等を伝えて参ります。 ・半年ごとにモニタリングの面談を行っています。また、保護者から相談があった際は、随時相談支援を行って参ります。
	⑥ 個別支援計画に基づいた活動プログラムが提供されましたか	22				
	⑦ 支援内容について十分にされていましたか	22				
	⑧ 子どもの状況や発達課題について、通所中に情報交換、共有することができましたか	20	2			

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	面談や育児に関する助言などの支援はありましたか	21	1		・苦情はないです。 ・都合が合わず茶話会等に今年度は参加できず、とても残念でした。毎月とはいかないまでも、もう少し回数があると参加しやすくて嬉しいなと思います。 ・そのような場面がありませんでした。	・保護者から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応を致します。 ・保護者が交流できる行事を企画して参ります。（茶話会等） ・HPの紹介に努めます。 ・『よつば通信』による情報発信に努めます。 ・今後、個人情報の取り扱いに十分注意して参ります。
	⑩	支援内容や利用者負担などの説明は十分でしたか	21	1			
	⑪	子どもや保護者からの苦情やご意見があった場合に、迅速かつ適切な説明および対応がなされましたか	19	3			
	⑫	保護者へ活動支援として茶話会等の行事により保護者同士の連携が支援されましたか	17	5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか	21		1		
	⑭	個人情報への配慮はありましたか	19	3			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されましたか また、発生を想定した訓練が実施されていましたか	11	9	2		・緊急時対応と感染症対応について、契約時に説明していきます。 ・昨年から避難訓練（5月・9月）を実施しています。今後、回数等について検討して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか	10	9	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていましたか	20	2		・家ではなかなかさせてあげられない細かな作業を根気良く付き合ってもらえて幸いです。 ・とても楽しみにしています。	・ひとり一人の方に応じた対応を心がけ、ご本人からの発信を逃がさないようにして参ります。 ・ご本人、ご家族が安心して通って頂けるよう。今後も努力して参ります。
	⑱	保護者は事業所の支援に満足していますか	22				