

令和6年度 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

（放課後等デイサービス）

事業所 本別町児童発達支援センターよつば

公表日 令和7年3月1日

保護者数（児童数） 22名 回答数 13名 回収率 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	1	1	心理士さんや、作業療法士さんも常駐している方が良いと思う。	専門職の配置については検討を重ねているところですが、現在のところ、外部機関の専門職員に協力していただいています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	12				1	建物が古く、使い勝手の良くない部分もありますが、できる限り、子どもたちが心地よく過ごし、活動のしやすい場になるよう、環境整備を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				1	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			いつもありがとうございます。子ども達が嫌がらずに通所することが出来、更に改善、成長している姿を見ることが出来、通所することを決めて良かったと思っています。これからも宜しくお願いします。	ご意見ありがとうございます。今後も、子ども達を通して楽しいと思える支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				プログラムの周知を図り、プログラムに沿った支援を提供していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援・放課後等デイサービス計画（以下「個別支援計画」という）が作成されていると思いますか。	13					
	8 個別支援計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				「提供すべき支援」について、分かりやすく提示し、説明を行っています。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			1	プログラムがマンネリ化しないよう検討を重ね、内容についても丁寧に説明を行っています。
	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				事業利用の際に説明を行っていますが、不明な点等がありましたらいつでもお知らせください。
	12 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	13 事業所では、保護者同士の交流の場が設けられるなど家族の支援がありますか。	11	2				茶話会やペアレントメンターによる懇話会などを開催しておりますが、多くの保護者に参加していただける日程等を今後も検討していきます。

保護者への説明等	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			日頃から、療育内容の説明や家庭の様子の聞き取りなどを心がけています。家庭からも相談しやすい体制の整備を今後も進めていきます。	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	17	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	18	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			個人情報の取扱いには日頃から十分に留意しており、今後も徹底していきます。気になる点などがございましたらお知らせください。
20		事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				事業所を利用する際に各マニュアルについての説明を行っていますが、計画の説明時には、再度確認を行っていきます。	
21		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		1	利用者には、年に2回の地震と火災を想定した避難訓練や、水害の際の避難場所の周知を行っています。職員も消火訓練や通報訓練を行い、非常災害に備えています。今後も定期的な訓練と利用者への周知を行っていきます。	
22		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				1	事業所では安全マニュアルを職員間で定期的に確認をしています。保護者の方にも安心していただけるよう周知を行います。
23		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2			2	現在のところ、大きな事故や怪我等の発生はありませんが、発生した場合を想定して、速やかな対応方法を職員間で共有しています。
満足度		24	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2				子ども達が楽しみながら通える場所となるよう、支援内容や対応方法を日頃から職員間で確認し療育を行います。
	26	事業所の支援に満足していますか。	12	1				