令和７年度　保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

（児童発達支援事業）

事業所　本別町児童発達支援センターよつば

公表日　令和8年3月2日

保護者数（児童数）　６名　　回答数　5名　　回収率　83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	5					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（以下「個別支援計画」という）が作成されていると思いますか。	5					
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	13	事業所では、保護者同士の交流の場が設けられるなど家族の支援がありますか。	2			3		茶話会やペアレントメンターによる懇話会を開催しておりますが、多くの保護者に参加していただける日程の調整に苦慮しているところです。今後も御意見をいただきながら検討を行ってまいります。

保護者への説明等	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	18	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2		利用者の避難訓練は、地震と火災を想定して年2回行っております。職員も消火訓練や通報訓練、防犯訓練を行い、非常災害等に備えております。今後も定期的に必要な訓練を行ってまいります。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	5					
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					
	26	事業所の支援に満足していますか。	5					