令和7年度　保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

（ 放課後等デイサービス ）

事業所　本別町児童発達支援センターよつば

公表日　令和8年3月2日

保護者数（児童数）　23名　　回答数　13名　　回収率　57%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				学齢が上がってくると、現在の空間では十分な活動が難しい場合があります。施設前の公園など戸外を活用しながら、十分な活動ができる支援を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11		2		職員の他に、作業療法士や心理士などが常駐しているとなお良いと思います。	言語聴覚士、理学療法士、作業療法士による療育のアドバイスは継続して行っております。今年度は心理士による相談、検査なども行ってきました。今後も専門職の配置については検討を重ねてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	12			1		建物の古さから、使いにくい部分や、室内温度の調整が難しい場所もありますが、できる限りこどもたちが過ごす空間は快適になるよう心掛けております。各部屋も移動の際に支障がないよう、わかりやすく表示しております。今後も、限られた空間の中で快適に過ごすことができるよう、環境整備を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2			かかりつけの児童精神科医などと連携を図れるとよいと思います。	通院先の医療機関と連携を図ることも可能です。必要な場合は、遠慮なくご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	11	1		1		支援プログラムは、本別町のホームページで公表をしております。今後もプログラムに沿った支援の提供と、周知を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援・放課後等デイサービス計画（以下「個別支援計画」という）が作成されていると思いますか。	13					
	8	個別支援計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1				個々の目的によって活動プログラムを検討しています。最善のプログラムが選択できるよう、研修会等で職員のスキルアップも行ってまいります。
	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	13	事業所では、保護者同士の交流の場が設けられるなど家族の支援がありますか。	10	1		2	保護者の集まりについて、感染症が流行している時期とぶつかり、参加できなかったのが非常に残念でした。グループ療育など、イベントの後などと合わせた方が良いと思いました。	茶話会やペアレントメンターによる懇話会などを開催しておりますが、多くの保護者に集まっていただく日程の調整に苦慮しているところです。いただいたご意見をもとに、開催日程を検討してまります。

保護者への説明等	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				保護者には、送迎時や連絡ノートなどを利用して療育の状況などをお伝えしているところですが、今後も共通の理解が深められるよう保護者との対話を大切にしてまいります。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		利用者や家族からの相談には必要な関係機関と連携しながら対応を行っております。相談の場について、周知や説明を丁寧に行ってまいります。
	18	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		月1回通信の発行を行い、行事予定や活動の様子をお伝えしています。自己評価については、本別町のホームページに、年1回公表を行っております。
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		個人情報の取扱いには日頃から十分に留意しており、今後も徹底してまいります。気になる点などがございましたらお知らせください。
	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		1		事業所の利用開始の際に、各マニュアルについて説明を行っております。発生を想定した訓練も年間計画を立てて実施しております。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		利用者の避難訓練は地震と火災を想定して年2回行っております。職員も消火訓練や通報訓練、防犯訓練を行い、非常災害等に備えております。今後も定期的に必要な訓練を行ってまいります。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12			1		利用者の安全については、職員間で十分に協議し支援を行っております。今後も保護者に対し十分に周知を行ってまいります。
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		現在のところ、大きな事故や怪我の発生はありませんが、発生した場合を想定して、速やかな対応方法を職員間で共有しています。
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			1		子ども達が楽しみに通える場所であることを1番に考え、保護者と共通の認識を持って支援を行えるよう取り組んでまいります。疑問や要望等がございましたら遠慮なくお伝えください。
	26	事業所の支援に満足していますか。	11	2				